CREARE FUTURO



BILANCIO SOCIALE 2021

“Non c’è esercizio migliore per il cuore
che stendere la mano e aiutare gli altri ad alzarsi”

Anonimo



Sommario

Sommario 2

LETTERA DEL PRESIDENTE *4*

METODOLOGIA *5*

INFORMAZIONI GENERALI *6*

Dati identificativi 6

Il Territorio in cui operiamo e le reti che abbiamo creato 7

La nostra Missione e i Valori in cui crediamo 8

Come siamo nati… 8

Le attività statutarie …. 9

… e le attività svolte 10

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE *11*

La nostra Base Sociale 11

Il Consiglio di Amministrazione 12

L'Assemblea dei Soci 13

Organi di controllo 13

I Portatori di interesse 14

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE *15*

I Lavoratori 15

La Struttura Organizzativa 15

Altre risorse umane 16

I Volontari 16

OBIETTIVI E ATTIVITA' *17*

Il Cortile 17

Il Supporto Domiciliare 19

Le altre attività svolte nell'anno 19

Gli obiettivi perseguiti e quelli raggiunti 20

SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA *23*

ALTRE INFORMAZIONI *24*

Impatto ambientale 24

PROSPETTIVE FUTURE *25*

LETTERA DEL PRESIDENTE

Siamo giunti a fare il resoconto del nostro primo anno di attività.
Un anno positivo e ricco di novità: nuove collaborazioni, nuovi impegni, nuovi pensieri e nuove soddisfazioni.

La realizzazione di questo bilancio sociale permette a Creare Futuro di affiancare al bilancio di esercizio, uno strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la Cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto della propria missione, degli obiettivi e delle attività.
Gli obiettivi che hanno portato alla realizzazione di questo primo bilancio sociale sono prevalentemente i seguenti:

- *Fidelizzare i portatori d'interesse*
- *Informare il territorio*
- *Rispondere all'adempimento nazionale*

Sono fiducioso che la collaborazione che ogni socio potrà dare, in base alle proprie disponibilità e capacità, permetterà a Creare Futuro di farsi apprezzare dal territorio: per il supporto che offriremo a tante famiglie e persone bisognose di accompagnamento e conforto; per le relazioni di collaborazione che porteremo avanti con amici e volontari per il raggiungimento degli obiettivi sociali.

Auspicando che lo sforzo compiuto da chi ha messo tanto impegno per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato, vi auguro buona lettura.

Andrea Olgiati
Presidente Creare Futuro onlus

METODOLOGIA

Questa prima edizione del Bilancio Sociale della Cooperativa Creare Futuro mira a render conto delle attività svolte nel corso dell'anno 2021 e si rivolge, in primo luogo, ai soci, ai volontari e a tutti i collaboratori della Cooperativa.

La redazione è avvenuta seguendo i principi di:

- Rilevanza
- Completezza
- Trasparenza
- Neutralità
- Competenza di periodo
- Chiarezza
- Veridicità e verificabilità
- Attendibilità
- Autonomia delle terze parti

e quanto previsto dai riferimenti normativi D. Lgs 3 Luglio 2017 n. 112, D. Lgs 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzi Settore) e D.M. 4 Luglio 2019.

Nella redazione del Bilancio Sociale il Presidente ha scelto di essere affiancato dalla coordinatrice dei progetti, dal responsabile amministrativo e da una consulente esterna. Il gruppo di lavoro si è confrontato sui diversi aspetti ed ha integrato le proprie conoscenze attingendo a tutta la documentazione presente in Cooperativa. Il Bilancio Sociale è stato quindi condiviso in Cda e presentato all'Assemblea dei Soci, in data 27 giugno 2022, che ne ha deliberato l'approvazione.

Rispetto alla diffusione, il Bilancio Sociale è pubblicato sul sito internet della Cooperativa Creare Futuro www.crearefuturocoopsoc.it e verrà distribuito a soci, lavoratori, volontari ed enti territoriali. Una versione sintetica sarà distribuita sul territorio, nella comunità di appartenenza.

INFORMAZIONI GENERALI

Dati identificativi

Denominazione	*CREARE FUTURO* *Società Cooperativa sociale*
Indirizzo sede legale	*Via Madonna 6 22070 Guanzate*
Forma giuridica e modello di riferimento	*s.r.l.*
Tipologia	*Cooperativa di tipo A*
Data di costituzione	*02/11/2020*
CF e P.Iva	03925380135
N° Albo Nazionale società cooperative	C134760
Tel	327-0717957
Sito internet	www.crearefuturocoopsoc.it
E-mail	*crearefuturo.coopsoc@gmail.com*
Pec	*crearefuturocoopsoc@pec.it*
Codice Ateco	*88.99*



Il Territorio in cui operiamo e le reti che abbiamo creato

Creare Futuro opera in Lombardia, in provincia di Como.
La sede della Cooperativa è a **Guanzate**, comune di circa 5.700 abitanti appartenente all'ambito territoriale di Olgiate Comasco.



Guanzate si trova al confine con l'ambito territoriale di Lomazzo e dista pochi chilometri dall'ambito territoriale di Como.
Questa posizione centrale ha permesso alla Cooperativa di stringere forti **legami con gli enti territoriali** dei vari ambiti ed in particolare con il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese, con l'A.S.C.I. di Lomazzo, con l'Azienda Speciale Galliano di Cantù, con Impegno Sociale di Cassina Rizzardi, con i comuni di Como, di Lipomo, di Carimate, di Montano Lucino.
Importanti collaborazioni a livello provinciale sono state instaurate anche con i Servizi Tutela Minori, con il Coordinamento Minori di Como e con vari enti del terzo settore.
Creare Futuro è la prima Cooperativa di tipo A nel comune di Guanzate.
Molto forti sono i legami che fondatori e soci della Cooperativa hanno sul territorio. Quasi tutti risiedono a Guanzate o Bulgarograsso (comune confinante e appartenente alla medesima Comunità Pastorale). Per questo motivo godono della stima e della collaborazione della Parrocchia, della Caritas, dell'Associazione Amici del Santuario, della scuola materna Fondazione Paolo VI, della scuola primaria San Giovanni Bosco, e delle altre associazioni presenti sul territorio.



La sede legale ed operativa della Cooperativa è presso **Il Cortile**, adiacente al Santuario Beata Vergine di San Lorenzo (1497).
"Il Cortile" è una classica corte lombarda, trasformata in una sorta di "condominio solidale", con la peculiarità di avere un progetto educativo condiviso a sostegno dell'insieme.
L'edificio principale è stato completamente ristrutturato seguendo il progetto, nato dalla collaborazione tra la Parrocchia di Guanzate e un gruppo di volontari, che mirava a creare uno spazio dedicato all'accoglienza. La struttura è stata inaugurata nell'anno 2011.
All'interno de "Il Cortile" sono presenti:

- la sede della Caritas della Comunità Pastorale San Benedetto Abate;
- tre appartamenti abitati dalle famiglie dell'Associazione "Casa Betania" APS;
- quattro appartamenti (bilocali) destinati all'accoglienza dei nuclei mamma-bambino, gestiti direttamente dalla Cooperativa;
- un ufficio, sede operativa della Cooperativa utilizzato anche come spazio di ascolto delle mamme, luogo per le attività di aiuto ai bambini ospiti nello svolgimento dei compiti, punto per attività ludiche-culturali.

Siamo convinti che per la riuscita dei nostri progetti sia fondamentale il rapporto di sinergia con gli Enti, le Associazioni, i Servizi Tutela Minori, oltre che con la rete costituita dai volontari e dalla Caritas, il cui apporto è preziosissimo.
Le tre famiglie, appartenenti a "**Casa Betania**" APS, all'interno del progetto svolgono un importante ruolo di buon vicinato e, in sinergia con l'equipe educativa di Creare Futuro, sostengono i PEI (progetto educativo individualizzato) di ciascun nucleo.

La nostra Missione e i Valori in cui crediamo

La nostra Missione è **prendersi cura** delle persone che vivono situazioni di fragilità, affiancarle in un percorso di miglioramento personale ed esistenziale, accompagnarle verso un futuro di autonomia ed indipendenza.
Il presupposto alla base del nostro agire è la certezza che ciascun individuo ha in sé risorse e talenti preziosi da portare alla luce e potenziare grazie all'affiancamento di persone di alta professionalità e forti valori spirituali.

Come siamo nati…

Creare Futuro è stata costituita da persone che hanno risposto ad una chiamata, che si sono incontrate, conosciute, confrontate più volte, che hanno deciso di provarci, di crederci insieme.
Sono stati condivisi dubbi e timori, ma ha vinto il valore comune: il desiderio di Creare Futuro, di rispondere in maniera concreta ai tanti bisogni presenti ed emergenti sul territorio.
Nove persone fisiche ed un socio giuridico, Casa Betania APS, in periodo di piena pandemia di coronavirus, nell'arco dell'anno 2020, non si sono arrese davanti agli ostacoli incontrati ed hanno scelto di guardare in maniera positiva verso il futuro, di fare in modo che le difficoltà presenti fossero terreno fertile per generare il nuovo.
Il **2 novembre 2020** Creare Futuro è stata costituita formalmente dinanzi al notaio garantendo continuità ad una realtà nata parecchi anni prima presso "Il Cortile" di Guanzate.
Prima che il 2020 terminasse, nuovi soci hanno integrato la base sociale e creato le fondamenta della prima Cooperativa di tipo A sul territorio di Guanzate.
Non è possibile parlare della nascita di Creare Futuro senza fare un accenno a Casa Betania.
Casa Betania è una comunità familiare composta da 3 famiglie con 9 figli. Nel 2006 le famiglie hanno iniziato a condividere un cammino di conoscenza e di progetto di vita che le ha portate, grazie al supporto della parrocchia di Guanzate, a vivere presso il Cortile. Le famiglie di Casa Betania, insieme ad altre famiglie in rete e a operatori specializzati hanno quindi iniziato a supportare le famiglie monoparentali presenti nei 4 appartamenti messi a disposizione nel Cortile.
Con gli anni è nata l'esigenza e la voglia di strutturare al meglio questa prossimità solidale e di creare una realtà imprenditoriale di tipo cooperativo.



Le attività statutarie ….

Creare Futuro è una Cooperativa Sociale di tipo A che ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi educativi in genere.

Art.3 Scopo mutualistico

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla legge 381/91 e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire l'interesse generale della Comunità Territoriale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, educativi e formativi, attuando i principi della mutualità prevalente, della solidarietà, della democraticità, dell'impegno e dell'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, dello spirito comunitario, del legame con il territorio e con le istituzioni pubbliche.
La Cooperativa si caratterizza per il *principio dell'accoglienza*. È il principio da cui la Cooperativa inizia, il sapere che vuole diffondere e la sfida che vuole cogliere, la motivazione che genera il lavoro dei soci cooperatori e l'essenza delle attività sociali che la Cooperativa promuove. L'accoglienza è ascolto e intuizione dei bisogni sociali che la Comunità Locale esprime con le proprie fragilità.
La Cooperativa intende attivare la promozione, la progettazione, l'organizzazione e la gestione di iniziative atte a realizzare servizi sociali funzionali e innovativi per il miglioramento sociale e culturale dei cittadini e delle famiglie della Comunità Territoriale.

Art.4 Oggetto Sociale

In considerazione degli scopi sociali dell'impresa, dell'attività mutualistica, nonché dei requisiti e degli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto la fornitura alla Comunità di servizi professionalmente qualificati che abbiano rilevanza sociale, consistenza economica e siano rispondenti a finalità socio-educative, formative, ambientali, culturali ed economiche, che potrà svolgere direttamente e/o in appalto, convenzione con enti privati e pubblici, nel rispetto delle normative vigenti.
In particolare, la Cooperativa si propone di realizzare gli scopi societari attraverso le seguenti attività:

- studio, progettazione, programmazione e conduzione di servizi, di strutture e impianti destinati a realizzare servizi socio-educativi rivolti alla collettività;
- servizi di promozione alla genitorialità di nuclei familiari caratterizzati da fragilità di vario genere, con particolare attenzione a famiglie mononucleari;
- percorsi di accompagnamento alla semi-autonomia fino all'autonomia attraverso l'ospitalità in strutture di accoglienza di nuclei familiari ed anche per situazioni di persone singole che necessitino di acquisire formazione per il proprio riposizionamento sociale;
- programmi differenziati di percorsi di educativa scolastica e sostegno scolastico permanente, rivolto ai minori, attraverso servizi di supporto alle famiglie svolti in strutture idonee alla frequenza in gruppi;
- servizi di sostegno educativo, formazione e prevenzione al disagio giovanile con percorsi a carattere polivalente, dallo sport, alla musica alle arti;
- Servizi di animazione educativa rivolta ai minori;
- Servizi vacanza per minori e famiglie;
- Centri diurni ricreativi e di aggregazione giovanile;
- Servizi di sostegno alle fragilità in generale, ai disagi temporanei e permanenti dei cittadini che per età e situazioni differenti necessitino di interventi sociali adeguati a sostenere le loro difficoltà

… e le attività svolte

Nell'arco del 2021 Creare Futuro ha operato principalmente attraverso le seguenti attività:

- **Gestione parte educativa progetto "Il Cortile"**:

percorsi di semi autonomia rivolti a nuclei familiari (mamma-bambino) vittime di maltrattamenti o violenza che hanno terminato il primo periodo di ospitalità in Case Rifugio/Comunità residenziali ma che non hanno ancora raggiunto la piena autonomia economica e sociale.
In sinergia con i servizi sociali invianti, alla fine del percorso i nuclei familiari vengono aiutati e sostenuti nel reperimento di una nuova residenza che consenta loro di vivere in piena autonomia.



- **Supporto ai nuclei familiari che sperimentano la piena autonomia**:

  a titolo volontario, Creare Futuro si adopera per essere un punto di riferimento concreto per i nuclei che hanno terminato il percorso di semi autonomia e intrapreso quello della vita autonoma.
  L'intervento è finalizzato a rafforzare le competenze acquisite e ad agevolare la piena autonomia.

STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

La nostra Base Sociale

La Cooperativa Creare Futuro è stata costituita in data 2 novembre 2020 da 10 soci fondatori di cui 9 persone fisiche ed 1 Associazione di Promozione Sociale, Casa Betania.
Al 7 novembre 2020 altri 3 soci hanno integrato la base sociale.
Nell'arco del 2021 è subentrato un nuovo socio portando la base sociale a 14.
I soci sono suddivisi in due tipologie:

- cooperatore (n.13);
- sovventore (n.1).

Casa Betania, APS, rientra tra i soci cooperatori.

TIPOLOGIA DI SOCI	2020	2021	CAPITALE SOCIALE VERSATO
Soci Cooperatori	12	13	€ 3.550,00
Soci Sovventori	1	1	€ 500,00
Totale soci	**13**	**14**	

Soci ammessi ed esclusi nell'anno 2021

	Soci al 31/12/2020	Soci ammessi 2021	Recesso soci 2021	Decadenza esclusione soci 2021	Soci al 31/12/2021
Numero	13	1	0	0	14

SUDDIVISIONE PER GENERE		
Maschi	6	46%
Femmine	7	54%

SUDDIVISIONE PER FASCIA D'ETA'		
Tra 40 e 49 anni	7	54%
Tra 50 e 59 anni	6	46%

Dall'**art. 5** dello **Statuto**:
"Possono assumere la qualifica di ***soci cooperatori*** le persone fisiche aventi la capacità di agire che sono in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali appartenenti alle seguenti categorie:

1. soci lavoratori, vale a dire persone fisiche che per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale maturate nei settori di cui all'oggetto della cooperativa, possono partecipare direttamente all'attività della cooperativa e cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo, realizzando lo scambio mutualistico attraverso l'apporto delle proprie prestazioni lavorative. Ad essi sono richiesti i requisiti di capacità professionali adeguate allo svolgimento della propria mansione, capacità di lavoro in equipe e/o in coordinamento con gli altri soci e capacità di iniziativa personale in campo lavorativo e - in ogni caso - approvazione dello scopo mutualistico ed adesione al medesimo;

2. soci volontari, che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L. 381/91.

Possono, inoltre, assumere la qualifica di soci cooperatori le persone giuridiche, pubbliche o private, nonché gli Enti e le associazioni, anche sprovviste di personalità giuridica, nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative, e che, non avendo interessi contrastanti con quelli della società, ne condividano le finalità e gli scopi sociali ed intendano contribuire al loro perseguimento".

Dall'**art.17** dello **Statuto**:
"…possono essere ammessi alla Cooperativa **soci sovventori**, di cui all'art. 4 della legge 31.01.92, n. 59, che investono capitale nell'impresa al fine di costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, e che non si avvalgono delle prestazioni istituzionali di questa. Possono essere soci sovventori sia le persone fisiche che quelle giuridiche".

Il Consiglio di Amministrazione

In base all'**art.40** dello **Statuto** "La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a undici, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero… Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica".

Gli attuali amministratori della Cooperativa sono stati nominati nell'Atto Costitutivo del 2 novembre 2020 e resteranno in carica per 3 esercizi sociali (fino all'approvazione del bilancio 2023).
A inizio 2021 il Consiglio di Amministrazione era composto da 7 membri.
Causa l'abbandono, per problemi personali, da parte di un consigliere, l'Assemblea dei Soci ha deliberato in data 28/10/21 la riduzione del numero dei consiglieri da 7 a 6.
A fine 2021 i membri del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa sono:

Nome e Cognome	Carica	Professione
Andrea Maria Olgiati	Presidente	Imprenditore
Annalisa Foti	Vicepresidente	Avvocato/mediatore civile, commerciale e familiare
Luca Bernuzzi	Consigliere	Consulente assicurativo
Pinuccia Clerici	Consigliere	Psicomotricista
Emanuele Parravicini	Consigliere	Educatore
Mari Grazia Pozzi	Consigliere	Coordinatrice educativa

Nell'arco del 2021 il CdA si è riunito 13 volte con una presenza del 90%.

L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei soci, formata da tutti i soci della Cooperativa, approva il bilancio consuntivo, nomina le cariche sociali, approva i regolamenti.
Nel 2021 l'Assemblea di Creare Futuro si è riunita 3 volte con una partecipazione media pari al 70%.

Data	Ordine del giorno	% di presenza
02/03/21	Approvazione regolamento interno Cooperativa	61%
15/04/21	- Progetto Una Casa per storie diverse - Aggiornamenti attività Il Cortile - Presentazione logo e brochure	78%
28/10/21	Riduzione membri CdA	70%

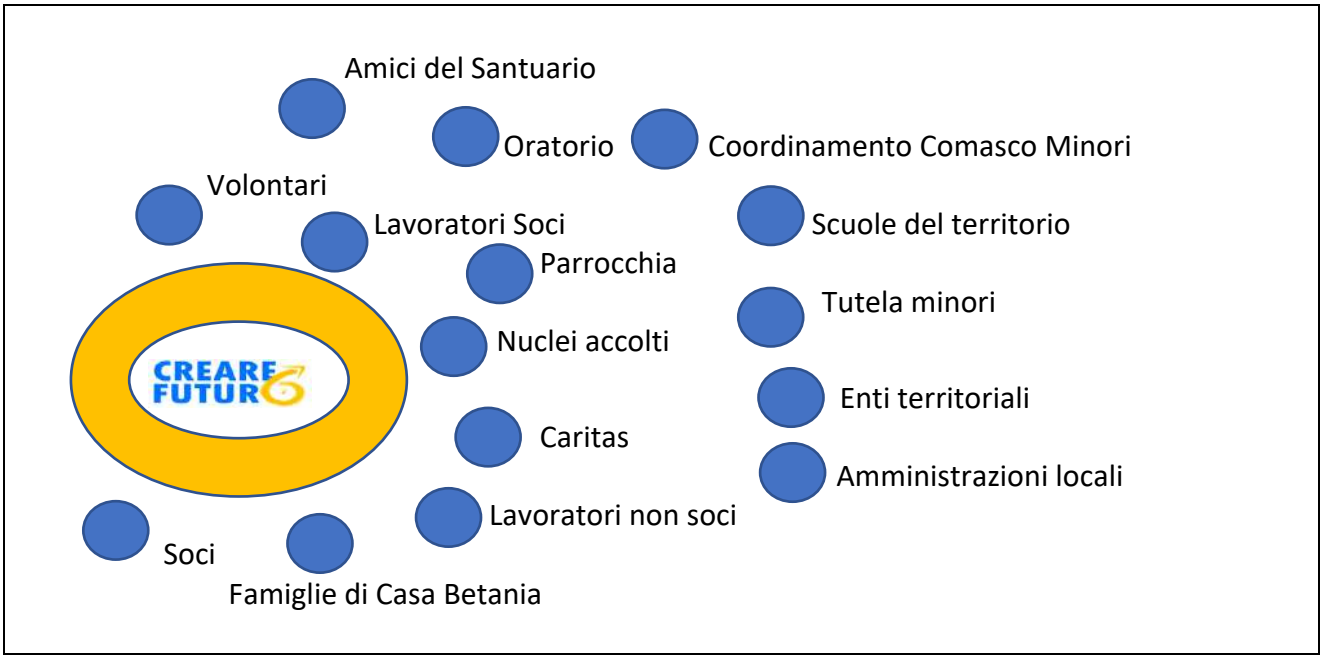


Organi di controllo

Creare Futuro non rientra nei parametri per i quali vige l'obbligo degli organi di controllo.

I Portatori di interesse

Numerosi sono i portatori di interesse, chiamati anche **stakeholder**, che si interfacciano con la Cooperativa, soggetti con i quali Creare Futuro entra in contatto nella definizione e svolgimento delle proprie attività.
Nella mappa seguente una rappresentazione in base al grado di importanza e intensità della relazione che intercorre tra le parti: più sono vicini a Creare Futuro, maggiore è il coinvolgimento.



Portatori di interesse INTERNI	Modalità di coinvolgimento
Soci	Assemblee e riunioni di coordinamento
Lavoratori Soci	Incontri periodico di pianificazione operativa e riunioni d'equipe
Nuclei accolti	Riunioni informative e inclusione negli eventi
Famiglie Casa Betania	Incontri periodici di confronto e restituzione
Volontari	Incontri informativi personali
Portatori di interesse ESTERNI	**Modalità di coinvolgimento**
Parrocchia	Incontri informativi e di co- progettazione
Caritas	Incontri informativi e di co- progettazione
Lavoratori non soci	Riunioni d'equipe e di monitoraggio
Amici del Santuario	Incontri informativi informali
Oratorio	Incontri informativi informali
Tutela Minori	Incontri di co-progettazione e raggiungimento obiettivi intermedi
Scuole del territorio	Incontri informativi e di co-progettazione
Enti territoriali	Incontri di co-progettazione e raggiungimento obiettivi intermedi
Coordinamento Comasco Minori	Incontri di confronto e scambio
Amministrazioni locali	Incontri informativi

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

I Lavoratori

Nel primo anno di attività molti soci fondatori hanno messo a disposizione a titolo volontario le proprie competenze per contenere i costi e permettere alla Cooperativa di accantonare risorse.
Ciò ha permesso di evitare assunzioni in ambito amministrativo e di non avere consulenti in ambito giuridico.
La socia deputata al coordinamento gestionale ed organizzativo della Cooperativa ha ricoperto per tutto il 2021 anche il ruolo educativo. È stata assunta con un contratto a tempo indeterminato ma, per sua scelta, con orario part time. Numerose sono state però le ore di lavoro volontario.

DIPENDENTI IN FORZA NEL 2021					
N°	**Genere**	**Ruolo**	**Tipologia Contratto**	**Livello**	**Tempo**
1	Femminile	Responsabile educativa con ruolo di coordinatore gestionale ed organizzativo	Tempo indeterminato	D2	Part time 30h
1	Femminile	Babysitter	Tempo determinato	D1	A chiamata
1	Femminile	Babysitter	Tempo determinato	D1	A chiamata
1	Femminile	Babysitter	Tempo determinato	D1	A chiamata

Nell'arco del 2021 la responsabile educativa ed il Presidente di Creare Futuro hanno partecipato ad un **corso di formazione** di 20 ore organizzato dal Coordinamento Comasco Minori dal titolo "Ri-pensare le relazioni e i contesti per i minori: quali sfide durante il Covid".
Il percorso formativo ha permesso di fare conoscere Creare Futuro al Coordinamento Comasco Minori ed ha portato a formulare una richiesta di inclusione.
Dopo un anno di affiancamento, osservazione ed una seria ed attenta valutazione, il Coordinamento ha accolto la richiesta della Cooperativa in data 4 febbraio 2022. Grande è stata la soddisfazione per l'obiettivo raggiunto, per nulla scontato, considerato che altri enti non sono stati ammessi.

La Struttura Organizzativa

All'interno della Cooperativa è presente una **responsabile educativa**, avente ruolo di coordinamento e di riferimento della stessa.
Al suo fianco, nel 2021, hanno cooperato a titolo volontario:

- 1 **assistente domiciliare**;
- 3 operatori e **consulenti** specializzati nella **professione medica**, **economica** e **giuridico- legale** (con particolare attenzione al diritto di famiglia e minori, oltreché con formazione in mediazione familiare e CO.GE.);
- **tre famiglie** di "Casa Betania";
- 20 **volontari** (in supporto alle varie attività);
- alcuni **professionisti esterni**, per specifiche esigenze.

Inoltre, la presenza di insegnanti all'interno della base sociale della Cooperativa ha permesso di instaurare un'ottima collaborazione con le scuole, dell'infanzia e primaria, presenti sul territorio.

Altre risorse umane

Nel 2021, anche a causa delle problematiche collegate all'epidemia di coronavirus, non sono state presenti in Cooperativa figure a supporto dell'attività quali tirocini lavorativi o servizi civili.

I Volontari

Fin dal momento della loro creazione, Casa Betania ed Il Cortile hanno potuto contare su un gruppo di volontari a supporto delle attività proposte.
Alla nascita di Creare Futuro è stato naturale per loro sostenere la nuova realtà. Forte è il legame che li unisce alla Cooperativa e grande è la loro disponibilità.
I volontari aiutano a tenere in ordine e puliti gli spazi comuni, si attivano per i lavori di giardinaggio, sono disponibili a sorvegliare i bambini dei nuclei monoparentali e ad effettuare accompagnamenti in casi di necessità.
Sono circa **20** le persone attive a titolo volontario, di età compresa tra i 19 e i 60 anni.
Non essendoci ancora una realtà strutturata per la gestione dei volontari, Creare Futuro se ne occupa garantendo a ciascuno di loro la copertura assicurativa per le attività svolte.



OBIETTIVI E ATTIVITA'

La missione di Creare Futuro si realizza attualmente in modo prevalente attraverso il progetto Il Cortile.
Una parte delle attività svolte è orientata al supporto dei nuclei familiari che vivono in totale autonomia.

Il Cortile

Quattro sono gli **appartamenti** a disposizione di nuclei familiari monoparentali, prevalentemente mamme con minori, avviati verso un percorso di semi autonomia e indipendenza.
Ogni appartamento è composto da cucina con piano a induzione, bagno, arredamento ed è completo di corredi e stoviglie. L'affitto e tutte le utenze sono inclusi nel servizio fornito come pure la copertura assicurativa per gli ospiti, per gli eventuali danni e per la responsabilità civile.
Fornendo supporto al nucleo familiare per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal percorso costruito in sinergia con i Servizi Sociali invianti, il **personale educativo** di Creare Futuro:

- sostiene a livello educativo la genitorialità con una particolare attenzione nella relazione verso il minore;
- individua i bisogni specialistici ed indirizza verso i professionisti di riferimento;
- relaziona regolarmente le Tutele Minori ed i Servizi Sociali invianti sull'andamento di ciascun progetto in essere;
- supporta il disbrigo delle pratiche burocratiche;
- accompagna i bimbi presso lo spazio neutro di incontro con l'altro genitore;
- accompagna e riprende i minori in assenza del genitore collocatario;
- accompagna, in casi d'urgenza, in ospedale o ambulatori medici;
- fornisce la possibilità di una consulenza ginecologica per la salute della mamma;
- fornisce la possibilità di consulenze legali;
- seleziona, mette a disposizione e supervisiona personale ausiliario per l'aiuto nei compiti dei bambini e le attività ludiche;
- coinvolge e supervisiona personale volontario per la cura dei bambini.



Nell'arco del 2021 Creare Futuro ha accompagnato **7 nuclei monoparentali**, supportando e sostenendo **7 mamme e 16 minori**.
Alcuni nuclei familiari erano già presenti, a inizio anno, presso Il Cortile. Creare Futuro se ne è fatta carico e li ha accompagnati nel percorso verso l'autonomia.
I nuclei familiari sono stati ospitati nei 4 appartamenti disponibili all'interno de Il Cortile.
A fine 2021 gli appartamenti occupati erano 3 in quanto uno era in fase di ripristino.

	Entrata	Nucleo	Minori assistiti	Paese d'origine	Uscita
1	2019	**Mamma + 2 minori**	Ragazzo 16 anni Ragazza 15 anni	Marocco	30-09-2020
Nucleo supportato, in collaborazione con la Caritas parrocchiale, nella partecipazione ad un bando per un appartamento in una casa popolare a **Guanzate**. Famiglia già autonoma che necessita solo di vicinanza, diventata ormai sporadica.					
2	2019	**Mamma + 2 minori**	Bimba 5 anni Bimba 4 anni	Brasile	03-2021
Nucleo sostenuto verso l'autonomia in sinergia con i Servizi Sociali invianti. Vive attualmente in un appartamento a **Bulgarograsso** ed è monitorato dal personale di Creare Futuro.					
3	2019	**Mamma + 4 minori**	Bimba 8 anni Bimbo 7 anni Bimba 5 anni Bimbo 3 anni	Italia	08-2021
Nucleo sostenuto verso l'autonomia in sinergia con Servizi Sociali invianti. Vive attualmente in un appartamento in locazione a **Lomazzo**. Il socio sovventore di Creare Futuro si è fatto garante del pagamento della locazione. Il personale educativo della Cooperativa continua a supportare il nucleo nel disbrigo delle pratiche burocratiche e nei bisogni quotidiani.					
4	2019	**Mamma + 1 minore + papà**	Bimbo 2 anni	Santo Domingo	
5	10-2020	**Mamma + 3 minori**	Bimbo 7 anni Bimba 4 anni Bimba 2 anni	Marocco	
6	03-2021	**Mamma + 2 minori**	Bimba 3 anni Bimbo 18 mesi	Italia	09-2021
La permanenza presso Il Cortile ha fatto emergere nella mamma una dipendenza da alcool che perdurava da parecchi anni. Il lavoro di rete le ha consentito di maturare la consapevolezza di non essere in grado di gestire i suoi bimbi. E' stato, perciò, costruito un progetto di affido temporaneo per i bambini e l'inserimento in una comunità di recupero per la mamma.					
7	11-2021	**Mamma + 2 minori**	Ragazzo 17 Ragazzo 14	Italia	

Il Supporto Domiciliare

In accordo con il Servizio inviante, è previsto un supporto educativo specifico per l'accompagnamento del nucleo familiare in una prima fase dall'uscita da "Il Cortile", al fine di rinforzare ulteriormente il percorso di autonomia in un momento di importante cambiamento per il nucleo stesso.
Il termine del percorso di semi autonomia e la ritrovata indipendenza, insieme a tutte le questioni burocratiche e logistiche da affrontare per il trasferimento presso una nuova soluzione abitativa, vengono sostenuti da Creare Futuro al fine di garantire una maggior stabilità nel progetto futuro del nucleo e nella sua reale autonomia.
Il supporto educativo iniziale è rinnovato, qualora se ne reputi il bisogno, di comune accordo con l'ente inviante.
Nel 2021 sono stati avviati **2 percorsi** di questo tipo e si sono riscontrati effetti positivi concreti sulla qualità di vita dell'intero nucleo.
Il distacco è qualcosa che cresce naturalmente all'interno del nucleo, avviene in modo graduale e di comune accordo con la Cooperativa. In base alle esperienze pregresse servono circa 18 mesi per fare in modo che il nucleo sia totalmente autonomo.
Il fatto che Creare Futuro concordi con i Servizi Sociali un mandato di sostegno professionale ai nuclei usciti rappresenta un efficace investimento per la buona riuscita della completa autonomia del nucleo. Il Servizio Sociale inviante non è solito seguire un nucleo che termina la semiautonomia e non è previsto alcun riconoscimento economico per questo. La disponibilità di Creare Futuro a seguire i nuclei dimessi dà valore al percorso svolto durante la semiautonomia. Diversamente, molto alto sarebbe il rischio che qualcosa vada storto e che l'autonomia tanto desiderata non venga mai raggiunta, come dimostrano tanti casi del passato.

Le altre attività svolte nell'anno

Le altre attività offerte da Creare Futuro sono maggiormente specifiche e rispondono alle peculiari fragilità individuali. Vengono concordate e realizzate in sinergia con le figure di riferimento maggiormente rilevanti per la situazione specifica (insegnanti, specialisti, assistenti sociali, tribunale, Uepe …).

Nell'estate del 2021 Creare Futuro ha predisposto e realizzato **2 progetti individualizzati** per due bambine (6 e 8 anni) del territorio, su richiesta del Servizio Sociale del paese.





Gli obiettivi perseguiti e quelli raggiunti

L'equipe di Creare Futuro svolge la funzione di accompagnamento e sostegno alle mamme ospitate e lavora per permettere loro di raggiungere i seguenti **obiettivi**:

- sviluppare competenze nella gestione della quotidianità e solidità nel ruolo genitoriale;
- sviluppare l'integrazione e le relazioni sociali;
- ricercare e conservare un'attività lavorativa adatta alle esigenze del proprio nucleo familiare;
- prendersi cura del percorso scolastico dei figli;
- imparare la gestione del denaro;
- acquisire autonomia nelle richieste di rilascio e rinnovo di documenti personali;
- riprendere e/o mantenere rapporti con figure familiari e/o di valore della loro vita;
- ricercare un appartamento nel quale trasferirsi e stabilirsi al termine del percorso di semi autonomia;
- gestire rapporti con le varie agenzie del territorio: servizi invianti e assistenti sociali.

Questi obiettivi vengono raggiunti da ogni mamma in tempi e modalità differenti.
Creare Futuro mette in campo tutte le competenze ed esperienze dei propri educatori per fare in modo che ogni percorso verso l'autonomia sia coronato da successo.
Si è tuttavia consapevoli del fatto che non sempre ciò può accadere. Alcune mamme non riescono infatti a raggiungere quanto prefissato nel loro percorso di crescita poiché talune loro fragilità non lo consentono. Hanno alle spalle storie pregresse estremamente difficili, dolorose e provanti.

Valutare l'impatto dell'azione di Creare il Futuro significa definire:

- se l'azione ha generato i cambiamenti attesi, nel breve e nel medio-lungo periodo;
- se i cambiamenti hanno raggiunto il target previsto;
- se hanno generato l'impatto per cui il progetto era stato ideato.

L'anno 2021 è stato profondamente significativo.
L'impegno profuso dai membri della Cooperativa, sia per i progetti condivisi, sia per il consolidamento degli obiettivi e della mission, ha generato una complessiva crescita positiva.

Nello specifico all'interno del progetto di semiautonomia **Il Cortile**, come si evince dallo schema sopra esposto, i **nuclei** monoparentali che abbiamo efficacemente **accompagnato verso l'autonomia** sono stati **tre.** Di questi uno è ormai totalmente autonomo mentre gli altri due sono ancora in una fase di graduale affiancamento che andrà a diminuire e a concludersi nel prossimo futuro.
Ciò significa che il progetto di vita ideato per questi nuclei è andato a buon fine ed ha creato un impatto positivo sulla vita di 3 mamme e dei loro 8 figli. Significa che sono state ricostruite le relazioni parentali e familiari e che la qualità di vita di molte persone è migliorata.

Importante impatto dell'operato della Cooperativa è emerso anche nei confronti della **mamma affetta da dipendenza**. Il riconoscere la propria debolezza, accoglierla e avere voglia di superarla porterà sicuramente, dopo un percorso impegnativo, nuova serenità all'intero nucleo familiare. Anche questo tipo di esperienza mostra come la nostra finalità principale sia quella di mettere sempre al primo posto il bene della persona piuttosto che la mera esecuzione di percorsi già stabiliti.

Per quanto concerne i **nuclei** che vivono in **semiautonomia,** il loro inserimento nei vari contesti di vita sociale (lavoro, scuola, vita comunitaria del paese, oratorio, centri aggregativi e sportivi…) rappresenta una delle nostre priorità. Sappiamo che esprime un punto di conquista per ciascuno di loro poiché sono i protagonisti del proprio progetto di vita. Contemporaneamente è un traguardo per gli operatori che, con professionalità e umanità, ne sostengono i successi.
Per queste donne, con i loro bambini, che arrivano da esperienze di vita dolorose, Creare Futuro significa dare un nuovo senso al presente, sperimentarsi in nuove competenze nel quotidiano, crearsi nuove motivazioni.
Il nostro obiettivo complessivo è quello di aiutare le donne e i loro piccoli a tessere il loro arazzo unico e inimitabile: un capolavoro di vita.
I nuclei arrivati a Il Cortile nel 2021 stanno tutti facendo questo percorso, con molto impegno e serietà. Siamo certi che anche per loro arriverà presto il momento della partenza che lascerà in tutti noi un grande vuoto ma anche la consapevolezza di avere restituito nuove "risorse" alla Comunità.

Per Creare Futuro la presenza attiva del gruppo dei **volontari** rappresenta un valore prezioso e chiara la pratica di averne cura come si ha cura dei tesori preziosi. Costoro stanno, pian piano, conoscendo la nostra realtà, si stanno affezionando e aumentando di partecipazione e numero. Il loro impatto sul territorio sta diventando importante. Ma sicuramente l'impatto maggiore sulle loro vite è dato dal fatto di poter essere utili agli altri, di poter constatare che anche le persone fragili e in difficoltà sono portatrici di risorse nonché modello di resilienza. Lo stare a contatto con persone meno "fortunate di noi" porta spesso, inoltre, ad apprezzare la propria vita, a rivalutarne le relazioni, ad avere maggiore compassione verso gli altri.
Infine, come dimostrano numerose ricerche, chi fa attività di volontariato vive più a lungo, ha una salute più robusta, soffre meno di depressione e le sue prospettive di vita migliorano del 20%.
Risulta giusto sottolineare anche questo aspetto come impatto positivo che l'esistenza della Cooperativa ha apportato al territorio.

Sottolineiamo ora un punto di forza che dà valore aggiunto a tutto il nostro operare: **le famiglie di Casa Betania**.
Le tre famiglie presenti da anni nel progetto Il Cortile hanno scelto di vivere attivamente all'interno di questa realtà, costruendo vicinanza e cura con gesti di semplicità quotidiana ma per nulla scontati specialmente agli occhi delle donne accolte, inizialmente molto diffidenti. Grazie all'impegno profuso dagli adulti e dai ragazzi delle famiglie, nascono opportunità di sana condivisione, ricreando l'atmosfera che rievoca la ricchezza della vita di cortile.
Tutto ciò genera un significativo miglioramento dell'interiore sguardo verso il futuro, di conseguenza, la qualità di vita ne trae un importante giovamento.
L'impatto di questo tipo di progettualità sui ragazzi delle famiglie di Casa Betania è notevole. Crescono con una attenzione ed una consapevolezza maggiore dei coetanei verso i bisogni degli altri, sono abituati a mettersi direttamente in gioco nelle relazioni, non temono il diverso ma anzi ne accolgono le peculiarità.
La nascita di Creare Futuro non può fare altro che amplificare tutto questo, valorizzando i talenti di ciascuno (musicali, artistici…) e promuovendoli nel territorio.

Infine, ma non per questo meno importante, uno sguardo ai **lavoratori**.
La presenza di professionisti con un bagaglio di esperienza e formazione, il costante aggiornamento e la ricerca di strumenti aggiornati dell'equipe educativa, unita alla supervisione periodica, costituiscono il nocciolo attorno al quale si imposta il lavoro.

Si apprezza e si cerca con convinzione la sinergia con i Servizi Sociali e le Tutele Minori, oltre che con le figure professionali coinvolte nei distinti progetti.
La nostra esperienza ci insegna che questo modello porta risultati di cooperazione e collaborazione nel rispetto delle peculiari diversità professionali degli attori coinvolti. Allena inoltre lo sguardo verso visioni che comprendono punti di vista differenti e che permettono la valida costruzione di prospettive di progetti efficaci e occasioni preziose per le famiglie monoparentali a noi affidate.
In considerazione dell'impegno, della passione e della tenacia nel perseguire gli obiettivi prefissati, notevole è l'impatto che l'attività della Cooperativa ha sui lavoratori: si sentono parte di un sistema che li sostiene, protagonisti nell'opera di ricostruzione della vita altrui, strumento e mezzo per operare il bene e agevolare le relazioni.

In conclusione, al termine del primo anno di operatività, Creare Futuro ha evidenziato a tutti i portatori di interesse che la sua "nascita" era necessaria e che il territorio non avrebbe potuto farne a meno. Siamo certi che l'impatto di questa presenza sarà maggiore nel tempo, nel medio-lungo periodo.



SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Nel suo primo anno di attività Creare Futuro ha cercato di **ottimizzare** al massimo le risorse volontarie interne per poter accantonare utili da destinare agli investimenti futuri. Questa scelta ha portato ad avere un ottimo risultato di esercizio che ha permesso di iniziare il 2022 integrando nell'organico una nuova figura educativa.

STATO PATRIMONIALE	**2020**
Totale Attività	80.632
Totale Passività	19.383
Utile di Esercizio	61.249
CONTO ECONOMICO	**2020**
Ricavi	
Vendite e prestazioni	132.456
Altri ricavi	8.014
Totale Ricavi	**140.470**
Costi	
Costi personale	40.614
Canoni di locazione immobili	16.500
Altri costi	22.107
Totale Costi	**79.221**
Utile Netto	**61.249**

Tutte le entrate del 2021 provengono da **contributi pubblici**.
Inoltre, in considerazione del primo anno di attività, non sono state avviate attività di raccolta fondi.

ALTRE INFORMAZIONI

Impatto ambientale

La tematica dell'ambiente è particolarmente cara a Creare Futuro sia perché siamo accanto ad un Santuario, luogo di storia, cultura e fede, sia perché siamo permeati da forti valori spirituali che vedono nel Creato un'opera di Dio.
Per questo motivo il nostro impegno è orientato alla **conservazione e** al **mantenimento** delle **opere storiche**, alla cura degli spazi verdi, all'attenzione nei consumi, alla differenziazione negli scarti, agli spostamenti a piedi, quando possibile.
Altri aspetti da tenere in considerazione per quanto concerne l'impatto ambientale sono:

- l'utilizzo di materiale da riciclo in occasione di feste o momenti conviviali comuni;
- il riscaldamento a pavimento negli appartamenti;
- la sede quasi nuova, ristrutturata nell'ultimo decennio e quindi in regola con le normative ambientali;
- gli appartamenti della semiautonomia anch'essi ristrutturati in contemporanea e in regola con le normative ambientali sono inseriti:
  - in un'area verde;
  - a 750 metri dal centro del paese dove ci sono le scuole ed i principali servizi;
  - vicini alle fermate dei mezzi di trasporto;
  - a pochi chilometri da stazione e autostrada.
- l'organizzazione di incontri online per equipe o CdA.



PROSPETTIVE FUTURE

Creare Futuro è una nuova realtà del territorio e conosce molto bene a quali bisogni è necessario dare risposte. Risposte che devono essere rapide, efficaci ed efficienti.

In primo luogo, mira a migliorare la propria **gestione interna** attraverso:

- la definizione di un organico stabile;
- la strutturazione di una supervisione periodica, quindicinale o mensile, alla equipe da parte di una professionista;
- un ammodernamento delle attrezzature (stampante) e degli spazi della sede.

Per quanto concerne gli **spazi di competenza** della Cooperativa l'obiettivo è:

- il ripristino dell'area verde attigua al Corti in partenariato con Parrocchia e Amici del Santuario.

Al fine di poter dare **continuità** e seguito agli interventi attuati presso Il Cortile, Creare Futuro ha in programma di:

- acquistare un appartamento a Guanzate da affittare, con canone calmierato, ad una mamma con 2 bimbe uscita nel 2021 da Il Cortile;
- cercare appartamenti sui quali costruire progetti, in sinergia con i Servizi Sociali, per autonomia guidata di nuclei che escono da Il Cortile;
- dare continuità di supporto ai nuclei che escono da Il Cortile, non più a mero titolo volontario, come nel 2021, ma strutturando progetti ad hoc con i servizi sociali. Questo per una questione di senso professionale non per scopo economico.

Infine, per quanto concerne il **rafforzamento delle connessioni** con la rete territoriale, Creare Futuro ha in programma di:

- valutare una collaborazione nel supporto educativo dell'oratorio estivo delle parrocchie di Guanzate e Bulgarograsso;
- conoscere meglio e creare collaborazioni con le organizzazioni di volontariato e le altre cooperative sociali presenti sul territorio.

Siamo consapevoli, molti sono gli obiettivi che ci siamo prefissati per il prossimo anno e potrebbe sembrare impossibile poterli realizzare tutti.
Ci piace tuttavia pensare di poterlo fare e, come disse **Albert Einstein**:

"Chi dice che è impossibile non dovrebbe disturbare chi ce la sta facendo"

Tutti lasciano un segno nelle persone.
C'è chi lascia capolavori....

Grazie Tullio.



"Sa vor di' a riesi no?
Sa prova e ta vedat che ala fin…
ta gha riesat "

"Cosa vuol dire che non ci riesci?
Provi e vedi che alla fine…
Ci riesci"