CREARE FUTURO

Cooperativa Sociale

Via Madonna 6 Guanzate

# *BILANCIO SOCIALE 2023*



*“Se io potrò impedire*
*a un cuore di spezzarsi*
*non avrò vissuto invano.*
*Se allevierò il dolore di una vita*
*o guarirò una pena*
*o aiuterò un pettirosso caduto*
*a rientrare nel nido*
*non avrò vissuto invano.”*

Emily Dickinson



## Sommario


Sommario ..... 3

*LETTERA DEL PRESIDENTE* ..... *4*

*METODOLOGIA* ..... *5*

*INFORMAZIONI GENERALI* ..... *6*

Dati identificativi. ..... 6

Il Territorio in cui operiamo e le reti che abbiamo creato ..... 7

La nostra Missione e i Valori in cui crediamo ..... 8

La nostra storia ..... 8

Le attività statutarie …. ..... 9

… e le attività svolte ..... 10

*STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE* ..... *11*

La nostra Base Sociale ..... 11

Il Consiglio di Amministrazione ..... 13

L'Assemblea dei Soci ..... 14

Organi di controllo ..... 14

I Portatori di interesse ..... 15

*PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE* ..... *16*

I Lavoratori ..... 16

La Struttura Organizzativa ..... 17

Altre risorse umane ..... 17

I Volontari ..... 17

*OBIETTIVI E ATTIVITA'* ..... *18*

Il Cortile ..... 18

Il Supporto Domiciliare ..... 20

Progetti personalizzati e implementazione rete territoriale ..... 21

Gli obiettivi perseguiti e quelli raggiunti ..... 22

*SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA* ..... *25*

*ALTRE INFORMAZIONI* ..... *28*

Impatto ambientale ..... 28

*PROSPETTIVE FUTURE* ..... *29*

# LETTERA DEL PRESIDENTE

*Carissimi tutti,*

*questa breve introduzione al Bilancio Sociale vuole essere un invito alla lettura dei dati e delle informazioni proposte nel documento, in modo da conoscere i risultati raggiunti da Creare Futuro nell'anno 2023.*

*Il Bilancio Sociale è un documento che mettiamo a disposizione dei nostri interlocutori, e desideriamo che sia uno stimolo al dialogo e al confronto costante sul modo con cui la cooperativa opera per raggiungere gli obiettivi per cui è stata creata.*

*Il Bilancio Sociale 2023 non restituisce solamente dati e considerazioni legate all'ultimo anno di attività, ma consente un bilancio rispetto al triennio di mandato 2021-2023 del Consiglio di Amministrazione uscente, fortemente incentrato sull'avvio, a livello operativo e gestionale/amministrativo, della società cooperativa sociale.*

*Desidero ringraziare tutti coloro che hanno collaborato in vario modo alla realizzazione di questo documento e tutti i soci della cooperativa per avermi sostenuto in questo primo triennio di attività sociale.*

*Andrea Olgiati*
Presidente Creare Futuro CoopSoc

# METODOLOGIA

Con la presente edizione del Bilancio Sociale, la Cooperativa Creare Futuro vuole render conto delle attività svolte nel corso dell'anno 2023 e si rivolge a tutti i suoi portatori di interesse in particolare ai soci, ai dipendenti, ai volontari, ai collaboratori ed ai Servizi Territoriali.

La redazione è avvenuta seguendo i principi di:

- Rilevanza
- Completezza
- Trasparenza
- Neutralità
- Competenza di periodo
- Chiarezza
- Veridicità e verificabilità
- Attendibilità
- Autonomia delle terze parti

e quanto previsto dai riferimenti normativi D. Lgs 3 luglio 2017 n. 112, D. Lgs 3 Luglio 2017 n. 117 (Codice del Terzi Settore) e D.M. 4 Luglio 2019.

Come nelle edizioni precedenti, la redazione del Bilancio Sociale è stata curata dal Presidente della Cooperativa affiancato dalla coordinatrice dei progetti e da una consulente socia. Il gruppo di lavoro si è confrontato sui diversi aspetti ed ha integrato le proprie conoscenze attingendo a tutta la documentazione presente in Cooperativa. Il Bilancio Sociale è stato quindi condiviso in Cda e presentato all'Assemblea dei Soci, in data 13 maggio 2024, che ne ha deliberata l'approvazione.

Rispetto alla diffusione, il Bilancio Sociale è pubblicato sul sito internet della Cooperativa Creare Futuro www.crearefuturocoopsoc.it e verrà distribuito a soci, lavoratori, volontari ed enti territoriali. Una versione sintetica sarà distribuita sul territorio, nella comunità di appartenenza.

# INFORMAZIONI GENERALI

## Dati identificativi.

| | |
|---|---|
| Denominazione | *CREARE FUTURO*<br>*Società Cooperativa sociale* |
| Indirizzo sede legale | *Via Madonna 6 22070 Guanzate* |
| Forma giuridica e modello di riferimento | *s.r.l.* |
| Tipologia | *Cooperativa di tipo A* |
| Data di costituzione | *02/11/2020* |
| CF e P.Iva | 03925380135 |
| N° Albo Nazionale società cooperative | C134760 |
| Tel | 327-0717957 |
| Sito internet | www.crearefuturocoopsoc.it |
| E-mail | *crearefuturo.coopsoc@gmail.com* |
| Pec | *crearefuturocoopsoc@pec.it* |
| Codice Ateco | *88.99* |



## Il Territorio in cui operiamo e le reti che abbiamo creato

Creare Futuro opera in Lombardia, in provincia di Como.
La sede della Cooperativa è a **Guanzate**, comune di circa 5.700 abitanti appartenente all'ambito territoriale di Olgiate Comasco.




Guanzate si trova al confine con l'ambito territoriale di Lomazzo e dista pochi chilometri dall'ambito territoriale di Como.
Questa posizione centrale ha permesso alla Cooperativa di stringere forti **legami con gli enti territoriali** dei vari ambiti ed in particolare con il Consorzio Servizi Sociali dell'Olgiatese, con l'A.S.C.I. di Lomazzo, con l'Azienda Speciale Galliano di Cantù, con Impegno Sociale di Cassina Rizzardi, con i comuni di Como, di Lipomo, di Carimate, di Montano Lucino.
Importanti collaborazioni a livello provinciale sono state instaurate anche con i Servizi Tutela Minori, con il Coordinamento Minori di Como e con vari enti del terzo settore.

**Creare Futuro è la prima Cooperativa di tipo A nel comune di Guanzate.**
Molto forti sono i legami che fondatori e soci della Cooperativa hanno sul territorio. Quasi tutti risiedono a Guanzate o Bulgarograsso (comune confinante e appartenente alla medesima Comunità Pastorale). Per questo motivo godono della stima e della collaborazione della Parrocchia, della Caritas, dell'Associazione Amici del Santuario, della scuola materna Fondazione Paolo VI, della scuola primaria San Giovanni Bosco, e delle altre associazioni presenti sul territorio.



La sede legale ed operativa della Cooperativa è presso Il Cortile, adiacente al Santuario Beata Vergine di San Lorenzo (1497).
"**Il Cortile**" è una classica corte lombarda, trasformata in una sorta di "condominio solidale", con la peculiarità di avere un progetto educativo condiviso a sostegno dell'insieme. L'edificio principale è stato completamente ristrutturato seguendo il progetto, nato dalla collaborazione tra la Parrocchia di Guanzate e un gruppo di volontari, che mirava a creare uno spazio dedicato all'accoglienza. La struttura è stata inaugurata nell'anno 2011.

All'interno de "Il Cortile" sono presenti:
- la sede della Caritas della Comunità Pastorale San Benedetto Abate;
- tre appartamenti abitati dalle famiglie dell'Associazione "Casa Betania" APS;
- quattro appartamenti (bilocali) destinati all'accoglienza dei nuclei mamma-bambino, gestiti direttamente dalla Cooperativa;
- un ufficio, sede operativa della Cooperativa utilizzato anche come spazio di ascolto delle mamme, luogo per le attività di aiuto ai bambini ospiti nello svolgimento dei compiti, punto per attività ludiche-culturali.

Siamo convinti che per la riuscita dei nostri progetti sia fondamentale il rapporto di sinergia con gli Enti, le Associazioni, i Servizi Tutela Minori, oltre che con la rete costituita dai volontari e dalla Caritas, il cui apporto è preziosissimo.
Le tre famiglie, appartenenti a "**Casa Betania**" APS, all'interno del progetto svolgono un importante ruolo di buon vicinato e, in sinergia con l'equipe educativa di Creare Futuro, sostengono i PEI (progetto educativo individualizzato) di ciascun nucleo.

## La nostra Missione e i Valori in cui crediamo

La nostra Missione è **prendersi cura** delle persone che vivono situazioni di fragilità, affiancarle in un percorso di miglioramento personale ed esistenziale, accompagnarle verso un futuro di autonomia ed indipendenza.
Il presupposto alla base del nostro agire è la certezza che ciascun individuo ha in sé risorse e talenti da portare alla luce e potenziare grazie all'affiancamento di persone di professionalità dotate di saldi valori spirituali.

## La nostra storia

Creare Futuro è stata costituita il **2 novembre 2020** da 9 persone fisiche ed un socio giuridico, Casa Betania APS, mossi dal desiderio di rispondere in maniera concreta ai tanti bisogni presenti ed emergenti sul territorio. Scopo primario era garantire continuità ad un progetto, Il Cortile, nato parecchi anni prima a Guanzate.

Casa Betania, comunità familiare composta da 3 famiglie con 9 figli, è nata nel 2006 quando queste 3 famiglie hanno iniziato a condividere un cammino di conoscenza e di progetto di vita che le ha portate, grazie al supporto della parrocchia di Guanzate, a vivere presso il Cortile. In rete e in sinergia con operatori e volontari del territorio hanno iniziato a supportare nuclei monoparentali provenienti da situazioni di disagio, accolte a tal fine nei quattro appartamenti predisposti per progetti educativi presso Il Cortile.
Negli anni è nata l'esigenza di strutturare al meglio questa prossimità solidale e di creare una realtà imprenditoriale di tipo cooperativo con una peculiarità professionale specializzata. Oltre ai soci costituenti di Creare Futuro, a dicembre 2020 la base sociale è stata integrata dall'ingresso nuovi soci rafforzando le fondamenta della prima Cooperativa di tipo A sul territorio di Guanzate.

Il **2021** è stato il primo anno di attività della Cooperativa. Soci (lavoratori e volontari), volontari e sostenitori hanno messo a disposizione conoscenze e competenze, principalmente a titolo volontario, per supportarne l'avviamento. Fondamentale a tal fine la disponibilità di chi ha lavorato quotidianamente al progetto non badando all'impegno profuso ma avendo come obiettivo la qualità del servizio offerto.

Nel **2022** Creare Futuro ha iniziato la messa a regime ampliando il proprio organico con un'educatrice part time e nuovi collaboratori. Tutti hanno operato con la finalità di mantenere i progetti efficaci per i nuclei inseriti e per garantire una elevata qualità del servizio offerto agli enti invianti. Il desiderio di incrementare le attività ha portato alla scelta di gestire gli oratori estivi di Guanzate e Bulgarograsso e all'acquisto di un appartamento da destinare ad un nucleo monoparentale avviato all'autonomia. Nei primi mesi dell'anno Creare Futuro ha visto accolta la richiesta di adesione al Coordinamento Comasco Minori.

Il **2023** è stato un anno di assestamento organizzativo e implementazione dei servizi grazie all'attivazione di due progetti individualizzati su richiesta dei Servizi Sociali del territorio. La Cooperativa ha inoltre iniziato attività di raccolta fondi aderendo al 5x1000, sollecitando donazioni alle imprese del territorio e presentando richiesta di contributo ad enti di erogazione.

## Le attività statutarie ….

Creare Futuro è una **Cooperativa Sociale di tipo A** che ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi educativi in genere.

**Art.3 Scopo mutualistico**
La Cooperativa è retta e disciplinata secondo le disposizioni di cui alla **legge 381/91** e successive modificazioni ed integrazioni e secondo il principio della mutualità prevalente, di cui agli articoli 2512 e seguenti del codice civile, senza fini di speculazione privata e volta a perseguire l'interesse generale della Comunità Territoriale alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi sociali, educativi e formativi, attuando i principi della mutualità prevalente, della solidarietà, della democraticità, dell'impegno e dell'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, dello spirito comunitario, del legame con il territorio e con le istituzioni pubbliche.
La Cooperativa si caratterizza per il ***principio dell'accoglienza***. È il principio da cui la Cooperativa inizia, il sapere che vuole diffondere e la sfida che vuole cogliere, la motivazione che genera il lavoro dei soci cooperatori e l'essenza delle attività sociali che la Cooperativa promuove. L'accoglienza è ascolto e intuizione dei bisogni sociali che la Comunità Locale esprime con le proprie fragilità.
La Cooperativa intende attivare la promozione, la progettazione, l'organizzazione e la gestione di iniziative atte a realizzare servizi sociali funzionali e innovativi per il miglioramento sociale e culturale dei cittadini e delle famiglie della Comunità Territoriale.

**Art.4 Oggetto Sociale**
In considerazione degli scopi sociali dell'impresa, dell'attività mutualistica, nonché dei requisiti e degli interessi dei soci, la Cooperativa ha come oggetto la **fornitura alla Comunità di servizi professionalmente qualificati** che abbiano rilevanza sociale, consistenza economica e siano rispondenti a finalità socio-educative, formative, ambientali, culturali ed economiche, che potrà svolgere direttamente e/o in appalto, convenzione con enti privati e pubblici, nel rispetto delle normative vigenti.
In particolare, la Cooperativa si propone di realizzare gli scopi societari attraverso le seguenti attività:

- studio, progettazione, programmazione e conduzione di servizi, di strutture e impianti destinati a realizzare servizi socioeducativi rivolti alla collettività;
- servizi di promozione alla genitorialità di nuclei familiari caratterizzati da fragilità di vario genere, con particolare attenzione a famiglie mononucleari;
- percorsi di accompagnamento alla semi-autonomia fino all'autonomia attraverso l'ospitalità in strutture di accoglienza di nuclei familiari ed anche per situazioni di persone singole che necessitino di acquisire formazione per il proprio riposizionamento sociale;
- programmi differenziati di percorsi di educativa scolastica e sostegno scolastico permanente, rivolto ai minori, attraverso servizi di supporto alle famiglie svolti in strutture idonee alla frequenza in gruppi;
- servizi di sostegno educativo, formazione e prevenzione al disagio giovanile con percorsi a carattere polivalente, dallo sport, alla musica alle arti;
- Servizi di animazione educativa rivolta ai minori;
- Servizi vacanza per minori e famiglie;
- Centri diurni ricreativi e di aggregazione giovanile;
- Servizi di sostegno alle fragilità in generale, ai disagi temporanei e permanenti dei cittadini che per età e situazioni differenti necessitino di interventi sociali adeguati a sostenere le loro difficoltà.

## … e le attività svolte

Nell'arco del 2023 Creare Futuro ha operato principalmente attraverso le seguenti attività:

- **Gestione parte educativa progetto "Il Cortile"**:

percorsi di semi autonomia rivolti a nuclei familiari (mamma-bambino) vittime di maltrattamenti o violenza che hanno terminato il primo periodo di ospitalità in Case Rifugio/Comunità residenziali ma che non hanno ancora raggiunto la piena autonomia economica e sociale.
In sinergia con i servizi sociali invianti, alla fine del percorso i nuclei familiari vengono aiutati e sostenuti nel reperimento di una nuova residenza che consenta loro di vivere in piena autonomia.



- **Supporto ai nuclei familiari che sperimentano la piena autonomia**:
  gli educatori della Cooperativa sono un punto di riferimento concreto per i nuclei che hanno terminato il percorso di semi autonomia e intrapreso quello della vita autonoma. L'intervento educativo è finalizzato a rafforzare le competenze acquisite e ad agevolare la piena autonomia.

- **Progetti individualizzati**:
  attività che rispondono alle peculiari fragilità individuali. Vengono concordate e realizzate in sinergia con le figure di riferimento maggiormente rilevanti per la situazione specifica (insegnanti, specialisti, assistenti sociali, tribunale, Uepe …).

# STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

## La nostra Base Sociale

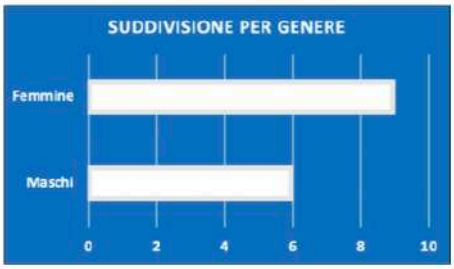
La Cooperativa Creare Futuro è stata costituita in data 2 novembre 2020 da **10 soci fondatori** di cui 9 persone fisiche ed 1 Associazione di Promozione Sociale, Casa Betania.
Al 7 novembre 2020 altri 3 soci hanno integrato la base sociale. Tra il 2021 ed il 2023 sono subentrati altri 3 soci portando la base sociale a 16.
I soci sono suddivisi nelle seguenti categorie:

| TIPOLOGIA DI SOCI | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | CAPITALE SOCIALE VERSATO |
|---|---|---|---|---|---|
| Soci Lavoratori | 4 | 4 | 5 | 6 | 950,00 € |
| Soci Volontari | 7 | 8 | 8 | 8 | 700,00 € |
| Soci Persone giuridiche | 1 | 1 | 1 | 1 | 2.000,00 € |
| Soci Sovventori | 1 | 1 | 1 | 1 | 3.500,00 € |
| Totale soci | 13 | 14 | 15 | 16 | 7.150,00 € |










| SUDDIVISIONE PER FASCIA D'ETA' | | |
|---|---|---|
| Sotto i 40 anni | 1 | 7% |
| Tra 40 e 49 anni | 3 | 20% |
| Tra 50 e 59 anni | 11 | 73% |

| SUDDIVISIONE PER GENERE | | |
|---|---|---|
| Maschi | 6 | 40% |
| Femmine | 9 | 60% |

**Soci ammessi ed esclusi nell'anno 2023**

| | Soci al 31/12/2022 | Soci ammessi 2023 | Recesso soci 2023 | Decadenza esclusione soci 2023 | Soci al 31/12/2023 |
|---|---|---|---|---|---|
| *Numero* | 15 | 1 | 0 | 0 | 16 |

Dall'**art. 5** dello **Statuto**:
"Possono assumere la qualifica di ***soci cooperatori*** le persone fisiche aventi la capacità di agire che sono in grado di contribuire al raggiungimento degli scopi sociali appartenenti alle seguenti categorie:

1. soci lavoratori, vale a dire persone fisiche che per professione, capacità effettiva di lavoro, attitudine e specializzazione professionale maturate nei settori di cui all'oggetto della cooperativa, possono partecipare direttamente all'attività della cooperativa e cooperare al suo esercizio ed al suo sviluppo, realizzando lo scambio mutualistico attraverso l'apporto delle proprie prestazioni lavorative. Ad essi sono richiesti i requisiti di capacità professionali adeguate allo svolgimento della propria mansione, capacità di lavoro in equipe e/o in coordinamento con gli altri soci e capacità di iniziativa personale in campo lavorativo e - in ogni caso - approvazione dello scopo mutualistico e adesione al medesimo;
2. soci volontari, che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della L. 381/91.

Possono, inoltre, assumere la qualifica di soci cooperatori le persone giuridiche, pubbliche o private, nonché gli Enti e le associazioni, anche sprovviste di personalità giuridica, nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo delle attività delle cooperative, e che, non avendo interessi contrastanti con quelli della società, ne condividano le finalità e gli scopi sociali ed intendano contribuire al loro perseguimento".

Dall'**art.17** dello **Statuto**:
"…possono essere ammessi alla Cooperativa **soci sovventori**, di cui all'art. 4 della legge 31.01.92, n. 59, che investono capitale nell'impresa al fine di costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o il potenziamento aziendale, e che non si avvalgono delle prestazioni istituzionali di questa. Possono essere soci sovventori sia le persone fisiche che quelle giuridiche".

### *Testimonianza di… Jacopo, socio sovventore, presenza discreta e fondamentale.*

*"Ho aderito volentieri a Creare Futuro perché sentivo il bisogno nella mia vita di voler condividere le tante fortune che ho, sia a livello economico che di conoscenze.*
*Percepivo come un vuoto da riempire e, dopo aver lanciato un po' di messaggi all'universo, è arrivata la Cooperativa in fase di costituzione.*
*Mi sembra sempre che il mio contributo sia poco, nel senso che tante persone vi dedicano molto più tempo ed energie di me.*
*A volte penso di dover fare di più ma alla fine mi accontento…*
*Ho visto che il contributo che ho potuto dare sotto l'aspetto dell'organizzazione di un conto economico industriale ha dato benefici* (incontri di confronto e analisi; messa a disposizione di una propria dipendente per predisposizione prospetti excel, inserimento dati e insegnamento modalità operativa *n.d.r.*).
*Sono sorpreso che le cose che do per scontate, semplici, spesso non lo siano e quindi è anche curioso vedere come si possa arricchire, con facilità, ciò che mi circonda".*
***Jacopo Madir Canclini***

## Il Consiglio di Amministrazione

In base all'**art.40** dello **Statuto** "La Società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di Consiglieri variabile da tre a undici, eletti dall'Assemblea dei soci, che ne determina di volta in volta il numero… Gli Amministratori sono rieleggibili, non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica".

Gli attuali amministratori della Cooperativa sono stati nominati nell'Atto Costitutivo del **2 novembre 2020** e resteranno in carica per **3 esercizi sociali** (fino all'approvazione del bilancio 2023).
A inizio 2021 il Consiglio di Amministrazione era composto da 7 membri. Causa l'abbandono, per problemi personali, da parte di un consigliere, l'Assemblea dei Soci ha deliberato in data 28/10/21 la riduzione del numero dei consiglieri da 7 a 6.
A fine 2023 i membri del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa sono:

| Nome e Cognome | Carica | Professione |
|---|---|---|
| Andrea Maria Olgiati | Presidente | Imprenditore |
| Annalisa Foti | Vicepresidente | Avvocato/mediatore civile, commerciale e familiare |
| Luca Bernuzzi | Consigliere | Consulente assicurativo |
| Pinuccia Clerici | Consigliere | Psicomotricista |
| Emanuele Parravicini | Consigliere | Educatore |
| Mari Grazia Pozzi | Consigliere | Coordinatrice educativa |

Nell'arco del 2023 il CdA si è riunito **12 volte** con una **presenza media del 97%**.

### *Testimonianza di… Pinuccia e Paolo, tra i primi a "credere" a Il Cortile*

*"Il Cortile è una realtà nata all'ombra del Santuario dodici anni fa da un'idea di don Mauro, che ha voluto trasformare una vecchia e semidistrutta corte in qualcosa di unico e bello.*
*L'idea ci è sembrata bellissima e insieme ad altri abbiamo iniziato a costruire questo sogno: creare un luogo accogliente per mamme in difficoltà e i loro bambini.*
*Ma questo voleva dire comprare e ristrutturare, quindi imbiancare ed infine arredare gli appartamenti con mobili, letti, stoviglie, tutto il necessario per renderli abitabili ed accoglienti: grazie alla generosità del paese ci siamo riusciti e il progetto è iniziato.*
*Accogliere a Il Cortile voleva però anche dire mettersi in prima persona e farsi coinvolgere, o meglio travolgere, da queste mamme, da questi bambini e dalle loro storie, pesanti e dolorose, ma piene di speranza e fiducia per il futuro.*
*È servito molto anche alle nostre famiglie e ai nostri figli che si sono messi in gioco vivendo anch'essi in prima persona questa nuova realtà: quanti bambini sono passati da casa nostra!*
*Avviato il Progetto, abbiamo partecipato alla creazione della Cooperativa "Creare Futuro" e con essa il nostro impegno sta tuttora continuando, sempre come volontari, nel Consiglio di Amministrazione e sul campo".*
***Pinuccia Clerici, membro Cda, e Paolo Gamba, socio.***

## L'Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei soci, formata da tutti i soci della Cooperativa, approva il bilancio consuntivo, nomina le cariche sociali, approva i regolamenti.
Nel **2023** l'Assemblea di Creare Futuro si è riunita **una volta**.

| 2021 | Ordine del giorno | % di presenza |
|---|---|---|
| 02/03/21 | Approvazione regolamento interno Cooperativa | 61% |
| 15/04/21 | - Progetto Una Casa per storie diverse<br>- Aggiornamenti attività Il Cortile<br>- Presentazione logo e brochure | 78% |
| 28/10/21 | Riduzione membri CdA | 70% |
| **2022** | **Ordine del giorno** | **% di presenza** |
| 27/06/22 | Presentazione e approvazione Bilancio d'esercizio e Bilancio Sociale | 100% |
| **2023** | **Ordine del giorno** | **% di presenza** |
| 27/07/23 | - Presentazione e approvazione Bilancio d'esercizio e Bilancio Sociale<br>- Approvazione regolamento prestito sociale | 87% |



## Organi di controllo

Creare Futuro non rientra nei parametri per i quali vige l'obbligo degli organi di controllo.

## I Portatori di interesse

Numerosi sono i portatori di interesse, chiamati anche **stakeholder**, che si interfacciano con la Cooperativa, soggetti con i quali Creare Futuro entra in contatto nella definizione e svolgimento delle proprie attività.
Nella mappa seguente una rappresentazione in base al grado di importanza e intensità della relazione che intercorre tra le parti: più sono vicini a Creare Futuro, maggiore è il coinvolgimento.




| Portatori di interesse INTERNI | Modalità di coinvolgimento |
|---|---|
| Soci | Assemblee e riunioni di coordinamento |
| Lavoratori Soci | Incontri periodico di pianificazione operativa e riunioni d'equipe |
| Nuclei accolti | Riunioni informative e inclusione negli eventi |
| Famiglie Casa Betania | Incontri periodici di confronto e restituzione |
| Volontari | Incontri informativi personali |
| **Portatori di interesse ESTERNI** | **Modalità di coinvolgimento** |
| Parrocchia | Incontri informativi e di co- progettazione |
| Caritas | Incontri informativi e di co- progettazione |
| Lavoratori non soci | Riunioni d'equipe e di monitoraggio |
| Amici del Santuario | Incontri informativi informali |
| Oratorio | Incontri informativi informali |
| Tutela Minori | Incontri di co-progettazione e raggiungimento obiettivi intermedi |
| Scuole del territorio | Incontri informativi e di co-progettazione |
| Enti territoriali | Incontri di co-progettazione e raggiungimento obiettivi intermedi |
| Coordinamento Comasco Minori | Incontri di confronto e scambio |
| Amministrazioni locali | Incontri informativi |

# PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

## I Lavoratori

Anche nell'anno appena concluso, alle **due dipendenti** della Cooperativa sono stati affiancati **lavoratori a chiamata** che hanno supportato la realizzazione di alcuni progetti individualizzati e collaborato alle attività svolte dall'ente.

| DIPENDENTI IN FORZA NEL 2023 | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **N°** | **Genere** | **Ruolo** | **Tipologia Contratto** | **Livello** | **Tempo** |
| 1 | Femminile | Responsabile educativa con ruolo di coordinatore gestionale ed organizzativo | Tempo indeterminato | D3 | Tempo pieno |
| 1 | Femminile | Educatore | Tempo indeterminato | D2 | Part Time 25h |
| 2 | Femminile | Supporter attività d'ufficio | Tempo determinato | D1 | A chiamata |
| 2 | Femminile | Educatore per progetti personalizzati | Tempo determinato | D2 | A chiamata |

Nell'arco di tutto il 2023 l'equipe educativa ha potuto essere supportata con una **supervisione periodica** mensile da parte di una professionista. Inoltre, sia la coordinatrice che l'educatrice di Creare Futuro hanno frequentato un **corso di formazione** di 40 ore dal titolo "*La riforma che trasforma: effetti e ricadute sul lavoro sociale ed educativo*" organizzato e promosso dal Coordinamento Comasco Minori.

*Testimonianza di... Silvia: essere educatrice a Creare Futuro*

*"Venendo da una esperienza lavorativa in una comunità mamma-bambino, ho trovato l'attività progettuale di Creare Futuro molto interessante. Ciò che ho particolarmente apprezzato in questo progetto di semi-autonomia è che si AIUTA la mamma ed i figli A CONQUISTARE l'autonomia necessaria a spiccare il volo e ad andare via da qui con tutti gli strumenti per stare in piedi da soli. Dare la possibilità ai nuclei di avere una casa e di sentire il proprio appartamento, per un certo periodo di tempo, come un "nido", è fondamentale per ri-acquisire LA REALE CONSAPEVOLEZZA di intimità e identità.*
*Stimolante per la mia crescita professionale è la possibilità di avere a che fare con progettualità che coinvolgono, a volte, anche nuclei al cui interno è presente il papà.*
*Sono stata guidata professionalmente da Maria Grazia che mi ha insegnato tanto e lo sta facendo tuttora. È riuscita a farmi sganciare dalla visione della comunità, a indurmi a guardare tutto in un'ottica diversa E UTILE PROFESSIONALMENTE.*
*Molto importante, e il lavoro in equipe è per questo fondamentale, è creare un rapporto di fiducia e fare squadra con la mamma, essere di supporto senza sostituirsi a lei, farle capire che SI LAVORA PER LORO CON IMPEGNO. IMPORTANTE non portarci a casa il lavoro e mantenere il giusto distacco. Non sempre facile quando si ha a che fare con persone"*
***Silvia Tarra***

## La Struttura Organizzativa

All'interno della Cooperativa è presente una **responsabile educativa**, avente ruolo di coordinamento. Al suo fianco, nel 2023, hanno collaborato: 3 educatrici professionali; 2 supporter attività d'ufficio, 1 consulente amministrativo; 1 consulente per sviluppo attività progettuali e raccolta fondi.
Nell'arco dell'anno Creare Futuro è stata supportata anche da figure che hanno operato a titolo volontario:

- 3 operatori e **consulenti** specializzati nella **professione medica**, **economica** e **giuridico- legale** (con particolare attenzione al diritto di famiglia e minori, oltreché con formazione in mediazione familiare e CO.GE.);
- **tre famiglie** di "Casa Betania";
- **26 volontari** (in supporto alle varie attività).

Inoltre, la presenza di insegnanti all'interno della base sociale della Cooperativa ha permesso di instaurare un'ottima collaborazione con le scuole, dell'infanzia e primaria, presenti sul territorio.

## Altre risorse umane

Nell'arco del 2023 non sono state presenti in Cooperativa figure a supporto dell'attività quali tirocini lavorativi o servizi civili.

## I Volontari

Fin dal momento della loro creazione, Casa Betania ed Il Cortile hanno potuto contare su un gruppo di volontari a supporto delle attività proposte.
Alla nascita di Creare Futuro è stato naturale per loro sostenere la nuova realtà. Forte è il legame che li unisce alla Cooperativa e grande è la loro disponibilità.
I volontari sono sempre pronti a impreziosire il tempo di bambini e genitori e ad effettuare accompagnamenti in attività concordate. Aiutano inoltre a tenere in ordine e puliti gli spazi comuni e si attivano nei momenti di tempo libero e svago organizzati dalla Cooperativa.
Sono circa **26** le persone che operano a titolo volontario, di età compresa **tra i 19 e i 60 anni.**



# OBIETTIVI E ATTIVITA'

Nel 2023 Creare Futuro ha perseguito la propria missione prevalentemente grazie al progetto Il Cortile cui si sono affiancati alcuni percorsi personalizzati. È continuato inoltre il supporto, ove ritenuto necessario, ai nuclei familiari che hanno sperimentato e vivono in condizioni di autonomia. Significativi, nell'arco dell'anno, i momenti di condivisione e scambio con alcune realtà associative del territorio onde favorire l'inclusione e l'integrazione dei nuclei mamma-bambino da noi seguiti.

## Il Cortile

Sono **quattro** gli **appartamenti** che Creare Futuro mette a disposizione di nuclei familiari monoparentali, prevalentemente mamme con minori, avviati verso un **percorso di semi-autonomia** e indipendenza.
Ogni appartamento, identificato con il nome di un fiore (***tulipano, papavero, girasole, ortensia***) è composto da cucina con piano a induzione, bagno, arredamento ed è completo di corredi e stoviglie. L'affitto e tutte le utenze sono inclusi nel servizio fornito come pure la copertura assicurativa per gli ospiti, per gli eventuali danni e per la responsabilità civile.
Fornendo supporto al nucleo familiare per il raggiungimento degli obiettivi previsti dal percorso costruito in sinergia con i Servizi Sociali invianti, il **personale educativo** di Creare Futuro:

- sostiene a livello educativo la genitorialità con una particolare attenzione nella relazione verso il minore;
- individua i bisogni specialistici ed indirizza verso i professionisti di riferimento;
- relaziona regolarmente le Tutele Minori ed i Servizi Sociali invianti sull'andamento di ciascun progetto in essere;
- supporta il disbrigo delle pratiche burocratiche;
- accompagna i bimbi presso lo spazio neutro di incontro con l'altro genitore;
- accompagna e riprende i minori in assenza del genitore collocatario;
- accompagna, in casi d'urgenza, in ospedale o ambulatori medici;
- fornisce la possibilità di una consulenza ginecologica per la salute della mamma;
- fornisce la possibilità di consulenze legali;
- seleziona, mette a disposizione e supervisiona personale ausiliario per l'aiuto nei compiti dei bambini e le attività ludiche;
- coinvolge e supervisiona personale volontario per la cura dei bambini;
- propone e supporta la partecipazione dei bambini ad attività sportive dilettantistiche;
- promuove e organizza per le mamme percorsi di formazione sull'economia domestica.





Nell'arco del 2023 Creare Futuro ha accompagnato **4 nuclei monoparentali** mamma-bambino e **1 coppia genitoriale** con figli, supportando e sostenendo in totale **6 adulti, 9 minori** di età compresa tra i 3 e i 9 anni ed **1 neomaggiorenne**.
Alcuni nuclei familiari erano già presenti, a inizio anno, presso Il Cortile, altri sono subentrati e uno è uscito. Creare Futuro ha accompagnato il nucleo uscente nel percorso verso l'autonomia.
Tutti i nuclei familiari sono stati ospitati nei 4 appartamenti disponibili all'interno de Il Cortile.

| | Entrata | Nucleo | Minori assistiti | Paese d'origine | Uscita |
|---|---|---|---|---|---|
| **1** | 10-2020 | **Mamma + 3 minori** | Bimbo 9 anni<br>Bimba 6 anni<br>Bimba 4 anni | Marocco | 05-2023 |
| Nucleo indirizzato dal Servizio Inviante verso un percorso di autonomia presso altra struttura. | | | | | |
| **2** | 02-2022 | **Mamma + 2 minori** | Bimba 7 anni<br>Bimbo 4anni | Nigeria | |
| **3** | 09/2022 | **Coppia genitoriale + 3 minori** | Ragazza 18 anni<br>Bimbo 9 anni<br>Bimba 3 anni | Italia | |
| **4** | 01/2023 | **Mamma + 1 minore** | Bimbo 3 anni | Italia | |
| **5** | 06/2023 | **Mamma + 1 minore** | Bimbo 3 anni | Italia | |



## Il Supporto Domiciliare

In accordo con il Servizio inviante, è previsto un **supporto educativo specifico** per l'accompagnamento del nucleo familiare in una prima fase dall'uscita da "Il Cortile", al fine di rinforzare ulteriormente il percorso di autonomia in un momento di importante cambiamento per il nucleo stesso.
Il termine del percorso di semi autonomia e la ritrovata indipendenza, insieme a tutte le questioni burocratiche e logistiche da affrontare per il trasferimento presso una nuova soluzione abitativa, vengono sostenuti da Creare Futuro al fine di garantire una maggior stabilità nel progetto futuro del nucleo e nella sua reale autonomia.
Il supporto educativo iniziale è rinnovato, qualora se ne reputi il bisogno, di comune accordo con l'ente inviante che ne sostiene il costo. La costruzione di un percorso di autonomia in **sinergia con i Servizi Sociali invianti** ha permesso di riscontrare effetti positivi concreti sulla qualità di vita dei nuclei coinvolti.
Il distacco è qualcosa che cresce naturalmente all'interno del nucleo, avviene in modo graduale e di comune accordo con la Cooperativa. In base alle esperienze pregresse servono circa 18 mesi per fare in modo che il nucleo sia totalmente autonomo.
Il fatto che Creare Futuro concordi con i Servizi Sociali un mandato di sostegno professionale ai nuclei usciti rappresenta un efficace investimento per la buona riuscita della completa autonomia del nucleo. La disponibilità di Creare Futuro a seguire i nuclei dimessi dà **valore al percorso svolto** durante la semi-autonomia offrendo una preziosa, seppur ridimensionata, continuità. Diversamente, molto alto sarebbe il rischio che qualcosa vada storto e che l'autonomia tanto desiderata non venga mai raggiunta, come dimostrano tanti casi del passato.
Ove il servizio inviante non abbia le risorse per farsi carico del supporto educativo nel periodo dei primi due anni di autonomia, la Cooperativa si attiva per reperire fondi partecipando a bandi emessi da **enti erogatori** che hanno a cuore la conclusione positiva di queste progettualità.
Grazie anche a queste risorse, nell'arco del 2023 Creare Futuro ha supportato **2 nuclei monoparentali** mamma-bambino e **1 coppia genitoriale** con figlio, sostenendo l'autonomia di **4 adulti** e **7 minori** di età compresa tra i 5 e i 13 anni.

| Comune di residenza | Nucleo | Minori assistiti | Paese d'origine | Inizio supporto |
|---|---|---|---|---|
| **Guanzate** | **Mamma + 2 minori** | Bimba 9 anni<br>Bimba 7 anni | Brasile | 03-2021 |
| Nucleo residente presso appartamento appositamente acquistato da Creare Futuro per favorire il passaggio all'autonomia. Supportata dal personale educativo della Cooperativa, la mamma ha partecipato ad un bando Aler emesso dal comune, vincendolo. Nei primi mesi del 2024 il nucleo si trasferirà nel nuovo alloggio. | | | | |
| **Lomazzo** | **Mamma + 4 minori** | Ragazza 13 anni<br>Ragazzo 12 anni<br>Bimba 9 anni<br>Bimbo 7 anni | Italia | 08-2021 |
| Durante l'anno il nucleo ha dovuto cambiare alloggio. Grazie al sostegno del socio sovventore e all'impegno del personale educativo, è stato possibile trovare una nuova abitazione a Lomazzo, garantendo ai minori assistiti la frequenza negli stessi plessi scolastici. | | | | |
| **Bulgarograsso** | **Mamma + papà + 1 minore** | Bimbo 5 anni | Santo Domingo | 08/2022 |

## Progetti personalizzati e implementazione rete territoriale

L'equipe educativa di **Creare Futuro** è sempre disponibile a condividere le proprie competenze in **progetti specifici** e che rispondono alle **peculiari fragilità individuali**. Queste progettualità vengono concordate e realizzate in sinergia con le figure di riferimento maggiormente rilevanti per la situazione specifica (insegnanti, specialisti, assistenti sociali, tribunale, Uepe …).
Nel 2023 la Cooperativa è stata coinvolta in **2 progetti individualizzati** su richiesta dei Servizi Sociali del territorio ed in particolare ha sostenuto, con due educatori dedicati, una **ragazzina di 8 anni** ed una **giovane di 19 anni** prossima al parto ed in attesa di entrare in una comunità residenziale.

Nell'anno appena concluso, la coordinatrice dei servizi ha dedicato grande impegno e dedizione nell'implementare la **rete territoriale** rinsaldando e costruendo fattive e importanti collaborazioni con associazioni, gruppi organizzati, realtà sportive e comunità pastorale. Un grande grazie a**: Amici del Santuario**, **ASD OSG Guanzate, Caritas, Un sabato da Favola**, **Associazione Musa**, **In regalo, Scuola dell'Infanzia Fondazione Paolo VI**, **Comunità Pastorale San Benedetto Abate**.
Tutti loro hanno permesso ai nostri nuclei di vivere importanti momenti di condivisione, inclusione, coesione sociale ... divertimento e spensieratezza.



## Gli obiettivi perseguiti e quelli raggiunti

L'equipe di Creare Futuro svolge la funzione di accompagnamento e sostegno alle mamme e ai nuclei genitoriali accolti con i figli e lavora per permettere loro di raggiungere i seguenti **obiettivi**:

- sviluppare competenze nella gestione della quotidianità e solidità nel ruolo genitoriale;
- sviluppare l'integrazione e le relazioni sociali;
- ricercare e conservare un'attività lavorativa adatta alle esigenze del proprio nucleo familiare;
- prendersi cura del percorso scolastico dei figli;
- imparare la gestione del denaro;
- acquisire autonomia nelle richieste di rilascio e rinnovo di documenti personali;
- riprendere e/o mantenere rapporti con figure familiari e/o di valore della loro vita;
- ricercare un appartamento nel quale trasferirsi e stabilirsi al termine del percorso di semi autonomia;
- gestire rapporti con le varie agenzie del territorio: servizi invianti e assistenti sociali.

Questi obiettivi vengono raggiunti da ogni nucleo in tempi e modalità differenti.
Creare Futuro mette in campo tutte le competenze ed esperienze dei propri educatori per fare in modo che ogni percorso verso l'autonomia sia coronato da successo.
Si è tuttavia consapevoli del fatto che non sempre ciò può accadere. Alcune mamme o papà non riescono infatti a raggiungere quanto prefissato nel loro percorso di crescita poiché talune loro fragilità non lo consentono. Hanno alle spalle storie pregresse estremamente difficili, dolorose e provanti.

**Valutare l'impatto** dell'azione di Creare il Futuro significa definire:

- se l'azione ha generato i cambiamenti attesi, nel breve e nel medio-lungo periodo;
- se i cambiamenti hanno raggiunto il target previsto;
- se hanno generato l'impatto per cui il progetto era stato ideato.

Nell'anno appena concluso si sono **rafforzate le buone prassi operative** precedentemente messe in atto e sono stati profusi notevoli sforzi per consolidare gli obiettivi, introdurre nuove progettualità, attivare la raccolta fondi attraverso il 5x1000 e l'adesione a bandi emessi da enti erogatori, implementare la collaborazione con la rete associativa territoriale.

Nello specifico all'interno del progetto di semi-autonomia **Il Cortile**, come si evince dallo schema sopra esposto, abbiamo accompagnato **un nucleo** monoparentale **verso l'autonomia**.
Per quanto concerne i **nuclei che vivono in semi-autonomia,** il loro inserimento nei vari contesti di vita sociale (lavoro, scuola, vita comunitaria del paese, oratorio, centri aggregativi e sportivi…) rappresenta una delle nostre priorità. Sappiamo che esprime un punto di conquista per ciascuno di loro poiché sono i protagonisti del proprio progetto di vita. Contemporaneamente è un traguardo per gli operatori che, con professionalità e umanità, ne sostengono i successi.
Per queste donne o nuclei genitoriali, con i loro bambini, che arrivano da esperienze di vita dolorose, Creare Futuro significa dare un nuovo senso al presente, sperimentarsi in nuove competenze nel quotidiano, crearsi nuove motivazioni.
Il nostro obiettivo complessivo è quello di aiutare le donne, i papà e i loro piccoli a tessere il proprio arazzo unico e inimitabile: un capolavoro di vita.

Nello specifico abbiamo affiancato due mamme nella **ricerca di un lavoro** part time e le abbiamo sostenute e motivate nell'accettare quanto è stato loro proposto per rimettersi in gioco dopo anni di inattività.
I nuclei arrivati a Il Cortile nel 2023, due giovani mamme con un bambino ciascuna, hanno intrapreso il percorso di semi autonomia con impegno e serietà. Nonostante le naturali difficoltà che affrontano ogni giorno, siamo certe che anche per loro arriverà il momento della partenza che lascerà in tutti noi un grande vuoto ma anche la consapevolezza di avere restituito nuove "risorse" alla Comunità.

Nell'arco dell'anno appena trascorso la Cooperativa ha ampliato la propria offerta verso i nuclei presi in carico.
Grazie al contributo di un ente erogatore è stato organizzato un **corso di economia domestica** volto a preparare le mamme alla vita fuori da Il Cortile. Sono infatti state trattate tematiche utili a conoscere ed affrontare al meglio le varie tipologie di spesa evidenziando a quali è importante dare priorità per favorire un risparmio consapevole. Inoltre, si è lavorato sul sostegno e l'accompagnamento nella rendicontazione delle spese mensili e nella predisposizione di un preventivo di spesa semestrale.
Per i bimbi con difficoltà nell'apprendimento scolastico sono stati promossi in maniera continua e costante pomeriggi di **sostegno nei compiti** tenuti sia da personale volontario sia da studenti universitari retribuiti.
Infine, si è pensato di proporre ai due bimbi più grandi la pratica di una **attività sportiva di tipo amatoriale**. Grazie alla generosità dell'Associazione Sportiva Dilettantistica OSG Guanzate, hanno quindi iniziato a frequentare il corso di atletica leggera due giorni a settimana, con notevole passione ed entusiasmo. Da questa esperienza sono emersi i concreti e positivi risvolti socio educativi derivanti dalla pratica di questa disciplina.

Per Creare Futuro la presenza attiva del gruppo dei **volontari** rappresenta un valore prezioso. Hanno ormai conosciuto la nostra realtà, si sono affezionati e sono aumentati in partecipazione e numero. Il loro impatto sul territorio sta diventando importante. Ma sicuramente l'impatto maggiore sulle loro vite è dato dal fatto di poter essere utili agli altri, di poter constatare che anche le persone fragili e in difficoltà sono portatrici di risorse nonché modello di resilienza. Lo stare a contatto con persone meno "fortunate di noi" porta spesso, inoltre, ad apprezzare la propria vita, a rivalutarne le relazioni, ad avere maggiore compassione verso gli altri.
Infine, come dimostrano numerose ricerche, chi fa attività di volontariato vive più a lungo, ha una salute più robusta, soffre meno di depressione e le sue prospettive di vita migliorano del 20%.
Risulta giusto sottolineare anche questo aspetto come impatto positivo che l'esistenza della Cooperativa ha apportato al territorio.

Sottolineiamo ora un punto di forza che dà valore aggiunto a tutto il nostro operare: **le famiglie di Casa Betania**.
Le tre famiglie presenti da anni nel progetto Il Cortile hanno scelto di vivere attivamente all'interno di questa realtà, costruendo vicinanza e cura con gesti di semplicità quotidiana ma per nulla scontati specialmente agli occhi dei nuclei accolti, inizialmente molto diffidenti. Grazie all'impegno profuso dagli adulti e dai ragazzi delle famiglie, nascono opportunità di sana condivisione, ricreando l'atmosfera che rievoca la ricchezza della vita di cortile.
Tutto ciò genera un significativo miglioramento dell'interiore sguardo verso il futuro, di conseguenza, la qualità di vita ne trae un importante giovamento.

L'impatto di questo tipo di progettualità sui ragazzi delle famiglie di Casa Betania è notevole. Crescono con una attenzione ed una consapevolezza maggiore dei coetanei verso i bisogni degli altri, sono abituati a mettersi direttamente in gioco nelle relazioni, non temono il diverso ma anzi ne accolgono le peculiarità.

Infine, ma non per questo meno importante, uno sguardo ai **lavoratori**.
La presenza di professionisti con un bagaglio di esperienza e formazione costante e la ricerca di strumenti aggiornati dell'equipe educativa, unita alla supervisione periodica, costituiscono il nocciolo attorno al quale si imposta il lavoro.
Si apprezza e si cerca con convinzione la sinergia con i Servizi Sociali e le Tutele Minori, oltre che con le figure professionali coinvolte nei distinti progetti.
La nostra esperienza ci insegna che questo modello porta risultati di cooperazione e collaborazione nel rispetto delle peculiari diversità professionali degli attori coinvolti. Allena inoltre lo sguardo verso visioni che comprendono punti di vista differenti e che permettono la valida costruzione di prospettive di progetti efficaci e occasioni preziose per le famiglie monoparentali o parentali a noi affidate.
In considerazione dell'impegno, della passione e della tenacia nel perseguire gli obiettivi prefissati, notevole è l'impatto che l'attività della Cooperativa ha sui lavoratori: si sentono parte di un sistema che li sostiene, protagonisti nell'opera di ricostruzione della vita altrui, strumento e mezzo per operare il bene e agevolare le relazioni.

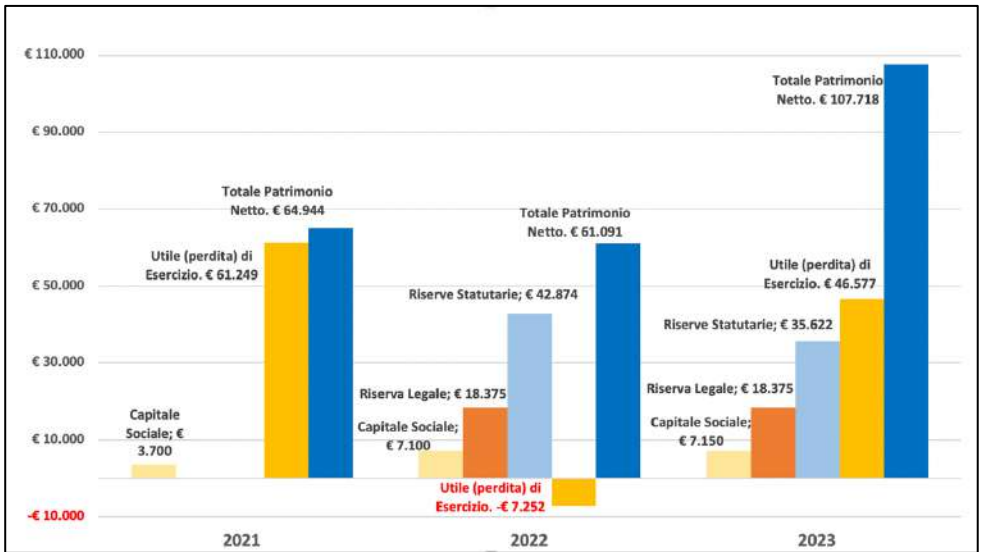
In conclusione, ciò che è emerso in questo terzo anno di attività è che solo un **lavoro di squadra serio, competente, professionale e costante** può portare a raggiungere gli obiettivi prefissati, a fissarne di nuovi per il futuro e a creare un ambiente lavorativo stimolante ed appagante.



# SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Nel **2021**, primo anno di attività, Creare Futuro ha cercato di **ottimizzare** le risorse volontarie interne per poter accantonare utili da destinare agli investimenti futuri. Questa scelta ha portato ad avere un ottimo risultato di esercizio che ha permesso di iniziare il nuovo anno integrando nell'organico una nuova figura educativa.
Insieme a questa nuova figura, nel **2022** Creare Futuro ha iniziato la **messa a regime**: adeguando l'orario lavorativo della coordinatrice all'impegno profuso; avvalendosi di nuovi consulenti esterni; dotandosi di professionisti per specifiche mansioni. Tutto ciò ha portato ad un previsto innalzamento di costi non immediatamente coperto da adeguati ricavi facendo sì che il bilancio si chiudesse con una leggera perdita.
Nel **2023** la Cooperativa ha continuato la messa a regime decidendo di essere qualitativamente meglio supportata a livello amministrativo-contabile, fiscale e giuridico. Ciò ha portato all'adesione al circuito di **Confcooperative**, la principale organizzazione di rappresentanza, assistenza e tutela delle cooperative ed imprese sociali.
Come prefissato a fine 2022, durante l'anno appena trascorso si è lavorato, anche grazie al sostegno del socio sovventore, per una maggiore pianificazione economico-finanziaria con suddivisione dei costi per ambito di attività e progetto. Fondamentale anche il supporto, competente e volontario, di un socio della Cooperativa nella redazione di report periodici di sintesi che hanno permesso il monitoraggio mensile sull'andamento economico. L'utile di fine anno ne è valida testimonianza.
A seguire alcune tabelle riepilogative per illustrare al meglio la situazione economica finanziaria di Creare Futuro.

| PATRIMONIO NETTO | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Capitale Sociale | € 3.700 | € 7.100 | € 7.150 |
| Riserva Legale | - | € 18.375 | € 18.375 |
| Riserve Statutarie | | € 42.874 | € 35.622 |
| Utile (perdita) di portati a nuovo | (5) | (6) | (6) |
| Utile (perdita) di Esercizio | € 61.249 | (€ 7.252) | € 46.577 |
| **Totale Patrimonio Netto** | **€ 64.944** | **€ 61.091** | **€ 107.718** |



| INVESTIMENTI | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Immobilizzazioni Immateriali | € 1.381 | € 1.036 | € 690 |
| Immobilizzazioni materiali | € 2.016 | € 67.770 | € 65.273 |
| Immobilizzazioni finanziarie | | € 3.002 | € 1.502 |
| **Totale Patrimonio Netto** | **€ 3.397** | **€ 71.808** | **€ 67.465** |

| SINTESI DATI ECONOMICI | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|
| Ricavi da Vendite e prestazioni | € 132.539 | € 137.674 | € 163.615 |
| Altri ricavi e proventi | € 7.886 | € 9.551 | € 18.237 |
| **Totale Valore della Produzione** | **€ 140.425** | **€ 147.225** | **€ 181.852** |
| | | | |
| **Costi della Produzione** | € 78.035 | € 154.569 | € 136.256 |
| | | | |
| **Differenza** | € 62.390 | (€ 7.344) | € 45.596 |
| | | | |
| **Risultato prima delle imposte** | € 62.293 | (€ 7.252) | € 46.577 |
| **Imposte sul reddito** | € 1.044 | - | - |
| **Utile d'esercizio** | **€ 61.249** | **(€ 7.252)** | **€ 46.577** |







Le entrate del 2023 provengono prevalentemente da **contributi pubblici** (€ 163.615).

L'attività di **raccolta fondi**, avviata nell'arco dell'anno, ha integrato il Valore della Produzione sia grazie alle donazioni (€ 6.170) sia grazie al contributo di un ente erogatore (€ 5.533) che ha finanziato parte del progetto "Un passo verso il domani".

| CALCOLO VALORE AGGIUNTO | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|
| **VALORE DELLA PRODUZIONE** | | | |
| Ricavi da Vendite e prestazioni | € 132.539 | € 137.674 | € 163.615 |
| Altri ricavi e proventi | € 7.886 | € 9.551 | € 18.237 |
| **a) Totale Valore della Produzione** | **€ 140.425** | **€ 147.225** | **€ 181.852** |
| | | | |
| **COSTI DELLA PRODUZIONE** | | | |
| Costi per materie prime | € 490 | € 795 | € 3.578 |
| Costi per servizi | € 16.460 | € 32.087 | € 24.280 |
| Costi per godimento di bene di terzi | € 16.500 | € 30.845 | € 24.792 |
| Ammortamenti e svalutazioni | € 2.366 | € 1.845 | € 2.843 |
| Oneri diversi di gestione | € 1.604 | € 6.506 | € 6.538 |
| **b) Totale Costi della Produzione** | **€ 37.420** | **€ 72.078** | **€ 62.030** |
| | | | |
| **Valore Aggiunto Globale Lordo** | **€ 103.005** | **€ 75.147** | **€ 119.821** |

Nella tabella seguente viene messa in evidenza la distribuzione della **ricchezza economica**, detta anche **Valore Aggiunto**, prodotta da Creare Futuro. L'ammontare del Valore Aggiunto risulta dalla differenza tra il valore della produzione e i costi da economie esterne cui si aggiungono ammortamenti e svalutazioni.

| DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO | 2021 | 2022 | 2023 |
|---|---|---|---|
| **Remunerazione risorse umane** | | | |
| Personale dipendente | € 40.615 | € 73.790 | € 60.943 |
| Amministratori | - | € 4.275 | € 4.620 |
| Consulenti/Professionisti/lavoratori a progetto | - | € 4.426 | € 8.663 |
| **Totale** | **€ 40.615** | **€ 82.491** | **€ 74.226** |
| **Remunerazione Pubblica Amm.** | | | |
| Imposte sul reddito d'esercizio | € 1.044 | - | - |
| **Totale** | **€ 1.044** | **-** | **-** |
| **Remunerazione Capitale di Credito** | | | |
| Oneri finanziari | € 97 | (€ 92) | (€ 982) |
| **Totale** | **€ 97** | **(€ 92)** | **(€ 982)** |
| **Remunerazione Cooperativa** | | | |
| Utile d'esercizio | € 61.249 | (€ 7.252) | € 46.577 |
| **Totale** | **€ 61.249** | **(€ 7.252)** | **€ 46.577** |
| | | | |
| **Valore Aggiunto Globale Lordo** | **€ 103.005** | **€ 75.147** | **€ 119.821** |

*Nota*: Il costo del personale del 2022 comprendeva le retribuzioni degli operatori coinvolti nell'oratorio estivo, attività non svolta nell'anno appena concluso.

# ALTRE INFORMAZIONI

## Impatto ambientale

La tematica dell'ambiente è particolarmente cara a Creare Futuro sia perché siamo accanto ad un Santuario, luogo di storia, cultura e fede, sia perché siamo permeati da forti valori spirituali che vedono nel Creato un'opera di Dio.
Per questo motivo il nostro impegno è orientato alla **conservazione e** al **mantenimento** delle **opere storiche**, alla cura degli spazi verdi, all'attenzione nei consumi, alla differenziazione negli scarti, agli spostamenti a piedi, quando possibile.
Altri aspetti da tenere in considerazione per quanto concerne l'impatto ambientale sono:

- l'utilizzo di materiale da riciclo in occasione di feste o momenti conviviali comuni;
- il riscaldamento a pavimento negli appartamenti;
- la sede quasi nuova, ristrutturata nell'ultimo decennio e quindi in regola con le normative ambientali;
- gli appartamenti della semi-autonomia anch'essi ristrutturati in contemporanea e in regola con le normative ambientali sono inseriti:
    - in un'area verde;
    - a 750 metri dal centro del paese dove ci sono le scuole ed i principali servizi;
    - vicini alle fermate dei mezzi di trasporto;
    - a pochi chilometri da stazione e autostrada.



# PROSPETTIVE FUTURE

Creare Futuro è molto attenta ai bisogni ai quali è necessario dare risposte e si pone l'obiettivo di realizzarle in maniera efficace ed efficiente.

Obiettivo primario della Cooperativa è migliorare la propria **gestione interna** attraverso:

- una precisa definizione di ruoli e mansioni;
- l'ampliamento del proprio organico con l'assunzione di una figura amministrativa presente in sede;
- un ammodernamento delle attrezzature (stampante) e degli spazi della sede.

Per quanto concerne gli **spazi di competenza** della Cooperativa l'obiettivo è:

- la costante e attenta manutenzione e cura degli appartamenti come messaggio educativo verso i nuclei ospitati e come espressione dello "stile" di Creare Futuro;
- il mantenimento ordinato e pulito dell'area verde attigua a Il Cortile in partenariato con Parrocchia e Amici del Santuario.

Al fine di poter dare **continuità** e seguito agli interventi attuati presso Il Cortile, Creare Futuro ha in programma di:

- cercare appartamenti sui quali costruire progetti, in sinergia con i Servizi Sociali, per autonomia guidata di nuclei che escono da Il Cortile;
- dare continuità di supporto ai nuclei che escono da Il Cortile strutturando progetti ad hoc con i servizi sociali o trovando altre fonti di finanziamento dal privato sociale.

Infine, per quanto concerne il **rafforzamento delle connessioni** con la rete territoriale, Creare Futuro ha in programma di:

- implementare le collaborazioni con le organizzazioni di volontariato e le altre cooperative sociali presenti sul territorio;
- realizzare connessioni di scopo tra mondo non profit e mondo profit.

Molte sono le sfide che ci attendono e tanti sono i sogni che abbiamo nel cassetto.

Perché, come disse **Eleonor Rooosvelt,**

***"Il futuro appartiene a coloro che credono nella bellezza dei propri sogni"***

*Ci dedichiamo a CREARE FUTURO…*

*… aiutando i fiori del nostro giardino,*
*i nostri nuclei, a sbocciare…*



*Ce ne prendiamo cura,*
*annaffiandoli e vedendoli crescere,*
*sostenendoli nei momenti delle intemperie…*
*Ammirandoli quando sono al loro massimo splendore,*
*pronti per una nuova vita lontano da noi…*

*Ci piace raccontare la nostra e la loro storia*
*e lo facciamo con questo strumento,*
***il Bilancio di Responsabilità Sociale.***

*Grazie per il tempo che ci hai dedicato.*